

ANÁLISIS BIBLIOMÉTRICO DEL ESTRÉS LABORAL Y SU IMPACTO EN EL DESEMPEÑO LABORAL

BIBLIOMETRIC ANALYSIS OF JOB STRESS AND ITS IMPACT ON JOB PERFORMANCE

Dustin Fernando Viteri Villacreces ^{1*}

¹ Universidad Estatal de Milagro, Dirección de investigación y posgrados. Ecuador. ORCID: <https://orcid.org/0009-0002-2433-6441>. Correo: dviteriv2@unemi.edu.ec

Norma Alexandra Landi Pogyo ²

² Universidad Estatal de Milagro, Dirección de investigación y posgrados. Ecuador. ORCID: <https://orcid.org/0009-0005-1357-150>. Correo: mlandip@unemi.edu.ec

Kean Chong Miossotty Naranjo ³

³ Universidad Estatal de Milagro, Dirección de investigación y posgrados. Ecuador. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6599-303X>. Correo: mnananjok2@unemi.edu.ec

* Autor para correspondencia: dviteriv2@unemi.edu.ec

Resumen

Este artículo presentó un análisis bibliométrico sobre el estrés laboral y su relación con el desempeño laboral, mediante la metodología PRISMA 2020. Se revisaron 20 artículos científicos extraídos de bases como Scielo y Dialnet, seleccionados mediante una búsqueda booleana entre ambos términos. Los resultados mostraron predominio del enfoque cuantitativo en 18 estudios, lo que reflejó una tendencia hacia mediciones objetivas, pero con limitaciones para comprender factores subjetivos y organizacionales. Se observaron dos picos de publicaciones en 2021 y 2023, en relación con la pandemia por COVID-19. En cuanto a los instrumentos utilizados, destacaron los cuestionarios propios (9), el Maslach Burnout Inventory (3) y herramientas de la OIT/OMS (3), aplicadas sobre todo en entornos con alta carga emocional. La producción provino principalmente de países hispanohablantes: Ecuador (8), Perú (5), México (4), y una publicación respectivamente en España, Argentina y Venezuela, posiblemente debido al idioma de búsqueda. Se concluye que es necesario diversificar los enfoques metodológicos, incorporar perspectivas cualitativas y promover investigaciones aplicadas que aporten estrategias efectivas para la prevención y manejo del estrés laboral, constituyéndose en una herramienta útil para investigadores y responsables de la gestión organizacional.

Palabras clave: Estrés laboral; desempeño laboral; rendimiento laboral; estrés ocupacional; Burnout

Abstract

This article presented a bibliometric analysis of work stress and its relationship with work performance, using the PRISMA 2020 methodology. Twenty scientific articles extracted from databases such as Scielo and Dialnet were reviewed, selected by means of a Boolean search between both terms. The results showed a predominance of the quantitative approach in 18 studies, reflecting a tendency towards objective measurements, but with limitations in understanding subjective and organizational factors. Two peaks of publications were observed in 2021 and 2023, in relation to the COVID-19 pandemic. In terms of the instruments used, the most important were our own questionnaires (9), the Maslach Burnout Inventory (3) and ILO/WHO tools (3), applied mainly in environments with a high emotional load. The production came mainly from Spanish-speaking countries: Ecuador (8), Peru (5), Mexico (4), and one publication respectively in Spain, Argentina and Venezuela, possibly due to the search language. It is concluded that it is necessary to diversify methodological approaches, incorporate qualitative perspectives and promote applied research that provides effective strategies for the prevention and management of work-related stress, constituting a useful tool for researchers and those responsible for organizational management.

Keywords: job stress; work performance; job performance; occupational stress; Burnout

Fecha de recibido: 21/05/2025

Fecha de aceptado: 15/07/2025

Fecha de publicado: 15/08/2025

Introducción

En las últimas décadas, el estrés laboral ha cobrado relevancia como un fenómeno que afecta tanto la salud de los trabajadores como el desempeño en las organizaciones. La creciente carga laboral, la presión para alcanzar objetivos y las condiciones del entorno laboral han llevado a un aumento en los estudios sobre este tema. Comprender el impacto del estrés en el desempeño laboral es fundamental para implementar estrategias que promuevan el bienestar y la productividad.

En este contexto, este estudio tiene como objetivo general realizar un análisis bibliométrico de la investigación sobre el estrés laboral y su impacto en el desempeño laboral, busca responder a la siguiente pregunta: ¿Cuáles son los enfoques predominantes en la investigación sobre estrés laboral y desempeño laboral? Además, se plantea como sub preguntas: ¿Cuál ha sido la evolución temporal de las publicaciones?, ¿Qué instrumentos metodológicos predominan en la investigación? y ¿Cuál es la distribución por país?

El estrés es una respuesta del cuerpo a circunstancias desafiantes que, con el tiempo, puede alterar diversas funciones del organismo (Castillo Caicedo et al., 2023) . En el ámbito laboral, este fenómeno se presenta como una reacción negativa, tanto física como emocional, cuando las exigencias del trabajo superan las

capacidades, recursos o necesidades del trabajador (Patlán Pérez, 2019). A su vez, el desempeño laboral hace referencia al comportamiento que los empleados llevan a cabo en relación con sus acciones, responsabilidades y actividades (Pedraza et al., 2021).

A nivel global, el estrés laboral ha sido identificado como uno de los principales problemas de salud ocupacional. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2003), más del 60% de los trabajadores a nivel mundial reportan experimentar estrés relacionado con el trabajo, lo que afecta tanto su bienestar físico como mental. Así mismo la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2020), menciona que entre el 12% y el 15% de los trabajadores consultados manifestaron experimentar estrés y tensión en sus puestos de trabajo. Este fenómeno se debe, en gran medida, a factores como las altas exigencias laborales, la sobrecarga de trabajo, la inseguridad laboral y la falta de apoyo organizacional, lo que desarrolla un desempeño laboral precario. En Ecuador, el Instituto Nacional de estadística y Censo (INEC, 2022), indicó que alrededor del 40% de los trabajadores experimentaban estrés laboral, lo que se reflejaba en un aumento de problemas de salud mental, especialmente en aquellos con trabajos de alta demanda emocional. Este fenómeno no solo afecta la calidad de vida de los empleados, sino que también impacta negativamente en la productividad laboral.

Diversas teorías han intentado explicar cómo se origina y se manifiesta el estrés laboral y su impacto en el desempeño laboral. Una de las teorías más influyentes es el modelo de demanda-control de (Karasek, 1979), que postula que el estrés en el trabajo aumenta cuando las demandas laborales son altas y el control que tiene el trabajador sobre su trabajo es bajo. Este modelo sugiere que un alto nivel de control en el trabajo puede mitigar el impacto negativo de las demandas laborales elevadas. Por otro lado, la teoría del ajuste persona-entorno (Caplán, 1983), explica que el estrés ocurre cuando existe un desajuste entre las capacidades del individuo y las demandas del entorno laboral. Además, la teoría de los recursos de trabajo de (Hobfoll, 1989) sostiene que el estrés ocurre cuando los empleados perciben una amenaza a sus recursos, tales como tiempo, energía o apoyo social, lo cual incrementa la ansiedad y reduce el bienestar general.

El estrés laboral tiene efectos perjudiciales tanto a nivel físico como psicológico. Entre las consecuencias físicas más comunes se encuentran enfermedades cardiovasculares, trastornos gastrointestinales, y alteraciones en el sistema inmunológico (Cohen et al., 2020). A nivel psicológico, genera agotamiento emocional, ansiedad, depresión y problemas de concentración, los cuales afectan directamente el rendimiento laboral, ya que los empleados tienden a experimentar una disminución en su productividad, creatividad y calidad de trabajo (Maslach et al., 2021). Además, puede provocar ausentismo y una baja en la satisfacción laboral, lo que a largo plazo impacta negativamente en el desarrollo profesional (Schaufeli & Bakker, 2024). Los efectos negativos del estrés también se reflejan en el ambiente laboral, generando un clima organizacional tóxico que puede afectar las relaciones interpersonales y la cohesión dentro de los equipos de trabajo (Adrián et al., 2022).

La literatura reciente ha incrementado el interés en estos temas, mostrando modelos y variables actuales de estudio que contribuyen a comprender mejor estos procesos. Por ejemplo, en Latinoamérica, Mamani et al., (2021) analizaron las condiciones laborales en cooperativas de ahorro y crédito de la ciudad de Juliaca, evidenciando que factores como la sobrecarga laboral, las exigencias excesivas, la alta responsabilidad, las condiciones desfavorables y un clima organizacional negativo afectan el rendimiento de los trabajadores. En Ecuador, Salazar et al., (2024) reportaron que, en un grupo de empleados administrativos, el 83 % presentó

agotamiento emocional, el 65 % afecciones físicas y el 66 % síntomas emocionales como estrés e irritabilidad. De forma complementaria, Ruiz et al., (2023) destacaron cómo el estrés impacta directamente en la eficiencia, el compromiso y la satisfacción laboral, afectando la productividad y el bienestar general de los empleados.

Diversas investigaciones han identificado variables centrales en la relación entre estrés y desempeño laboral. Entre ellas se encuentra la carga de trabajo, entendida como la cantidad y complejidad de tareas asignadas (Torres et al., 2022). También destacan las relaciones interpersonales, ya que los conflictos con compañeros o supervisores generan tensiones emocionales que incrementan el estrés (Nappo, 2020). Por otro lado, la motivación se ha visto afectada en ambientes laborales estresantes, limitando el compromiso y el rendimiento de los trabajadores (Soriano et al., 2022). Estos factores permiten comprender cómo el estrés laboral se relaciona con elementos tanto individuales como organizacionales.

En cuanto al síndrome de burnout, Rodríguez, (2021) lo describe como una respuesta al estrés laboral crónico, caracterizado por agotamiento emocional, actitudes negativas hacia el trabajo y una sensación de desapego. Maslach et al., (2021), por su parte, indican que los profesionales de la salud son uno de los grupos más vulnerables a desarrollar esta condición, debido a las altas demandas emocionales y físicas de su entorno laboral.

Materiales y métodos

El presente estudio se enmarca en una investigación de enfoque cuantitativo, con un diseño exploratorio que busca identificar patrones y relaciones en la producción científica sobre el estrés laboral y su impacto en el desempeño laboral. Se utilizó el análisis bibliométrico como técnica principal, permitiendo examinar la literatura académica mediante el tratamiento estadístico de datos bibliográficos (Hernández Sampieri & Mendoza Torres, 2018). Para garantizar rigor y transparencia en el proceso de selección de los estudios, se aplicaron los lineamientos establecidos por la metodología PRISMA 2020.

Para la identificación de los estudios incluidos en esta revisión bibliométrica, se realizó una búsqueda estructurada en bases de datos académicas como Dialnet, SciELO. Se empleó una operación booleana diseñada a partir de los términos más comúnmente utilizados en la literatura científica relacionada con el estrés laboral y su impacto en el desarrollo o desempeño profesional. La estrategia de búsqueda fue la siguiente: ("estrés laboral" OR "burnout") AND ("desempeño laboral").

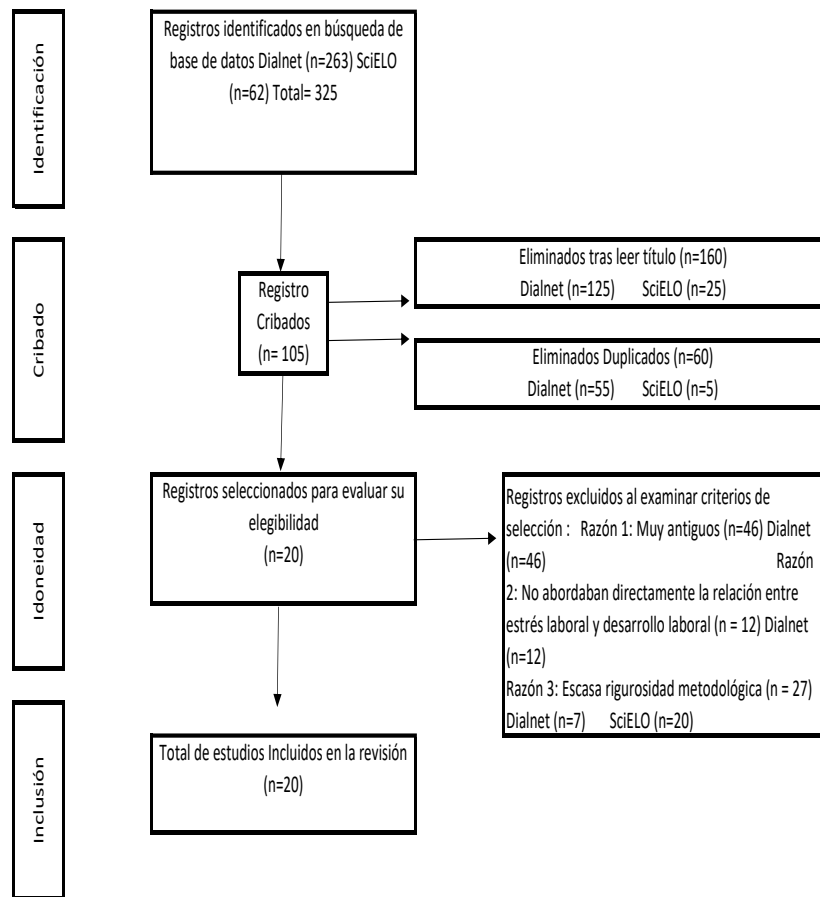


Figura 1. Diagrama de flujo prisma

Fuentes de información

La información bibliográfica fue recolectada a través de dos bases de datos académicas reconocidas: Dialnet y Scielo, debido a su carácter multidisciplinar y el respaldo que ofrecen al incluir publicaciones con revisión por pares ciegos, lo cual garantiza la calidad y fiabilidad de los artículos científicos.

En el caso de Dialnet, se consideraron artículos publicados entre los años 2018 y 2025, en idioma español o inglés, relacionados con las variables de análisis: *estrés laboral* y *desempeño laboral*. De igual forma, en Scielo se aplicaron los mismos filtros lingüísticos, y la línea temporal entre el 2020 y 2025 garantizando la pertinencia temática del material recuperado.

Criterios de Elegibilidad

Para establecer la pertinencia de los artículos incluidos en el análisis, se definieron los siguientes criterios de elegibilidad:

- Los artículos debían abordar de forma directa las variables: estrés laboral y su impacto en el desempeño profesional o desempeño laboral.
- Debían referirse a contextos del ámbito laboral real, en diversas áreas profesionales.
- Publicaciones entre los años 2018 y 2025 en el caso de Dialnet.
- Publicaciones desde los años 2020 y 2025 en el caso de SciELO.
- Artículos en idioma español o inglés, con disponibilidad de acceso al texto completo.
- Artículos con operadores booleanos **AND** y **OR**.
- Ser parte de publicaciones científicas revisadas por pares.

Proceso de elección

El proceso de selección se llevó a cabo siguiendo las directrices del diagrama de flujo PRISMA 2020. En la fase de identificación se recopilieron un total de 325 registros, provenientes de las bases de datos Dialnet (n = 263) y SciELO (n = 62). Tras la eliminación de 60 registros duplicados (55 de Dialnet y 5 de SciELO) y la exclusión de 160 registros por no cumplir con los criterios mínimos al revisar el título (125 de Dialnet y 35 de SciELO), se obtuvieron 105 registros para el proceso de cribado. Durante la fase de idoneidad, se excluyeron 85 estudios por diversas razones: 46 por ser muy antiguos (46 de Dialnet), 12 por no abordar directamente la relación entre estrés laboral y desempeño laboral (12 de Dialnet), y 27 por presentar escasa rigurosidad metodológica (7 de Dialnet y 20 de SciELO). De estos, solo 20 fueron seleccionados para evaluar su elegibilidad mediante la lectura completa del texto. Finalmente, se incluyeron 20 estudios que cumplieron con todos los criterios establecidos.

Evaluación de calidad

La evaluación de calidad se basó en la revisión metodológica de cada estudio, considerando su rigor teórico, claridad en los objetivos, metodología empleada y contribución al conocimiento sobre el estrés laboral. Todos los artículos fueron extraídos de bases de datos con políticas de arbitraje por pares ciegos, lo cual asegura su legitimidad científica.

La elegibilidad fue verificada mediante la lectura completa de los resúmenes y, en varios casos, del texto completo. Como resultado final, se incluyeron 18 artículos de Dialnet y 2 artículos de Scielo, seleccionados por su relevancia, actualidad y vinculación directa con los objetivos de la presente investigación.

Resultados y discusión

El análisis bibliométrico realizado permitió identificar las principales tendencias y hallazgos en la investigación sobre el estrés laboral y su impacto en el desempeño laboral durante el período 2020-2024. A continuación, se presentan los resultados organizados en cuatro dimensiones principales

Enfoques metodológicos predominantes en la investigación

Los estudios presentan enfoques metodológicos diversos, 18 de los estudios utilizan técnicas cuantitativas para medir niveles de estrés y desempeño en muestras poblacionales específicas, como personal administrativo, empleados de cooperativas, docentes y trabajadores del sector salud.

Por otro lado, 2 de los estudios corresponden a un enfoque cualitativo por medio de revisiones documentales o teóricas, que ofrecen un análisis interpretativo de la literatura existente y construyen marcos conceptuales sobre la temática. Esta variedad metodológica enriquece el campo de estudio, ya que permite tanto la comprensión estadística de los fenómenos como la construcción teórica que sustenta las dinámicas laborales actuales.

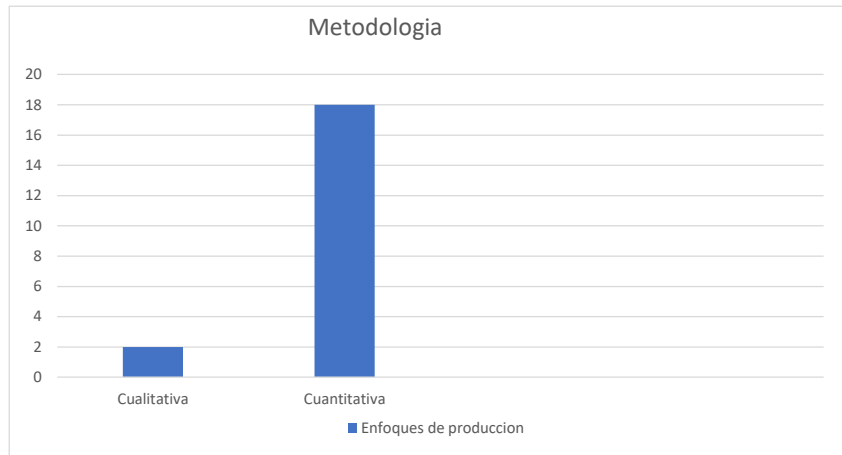


Figura 2. Enfoques metodológicos.

Tabla De Indicadores Bibliométricos

A partir de la ecuación booleana se obtuvieron 20 documentos científicos que abordan ambos conceptos de forma simultánea. Estos documentos fueron analizados mediante indicadores bibliométricos, permitiendo describir cuantitativamente las características de la producción científica en torno al fenómeno estudiado.

Tabla 1. Indicadores Bibliométricos.

Indicadores	
Número total de artículos	- 20
Revistas productivas	- Scielo - 2 Artículos seleccionados - Dialnet – 18 Artículos
Autores productivos	- Ignacio Ruiz Rodríguez — 2 artículos - Manuel Casado Arboniés — 2 artículos - María Guadalupe Soriano Hernández — 2 artículos - María del Carmen García — 2 artículos
Palabras clave	Existen 5 palabras clave recurrentes: 1. Estrés laboral 2. Desempeño laboral, 3. Rendimiento laboral 4. Estrés ocupacional 5. Burnout

Se analizaron un total de 20 artículos científicos relacionados con el estrés laboral y su influencia en el desarrollo laboral. La mayoría de los estudios provienen de la base de datos Dialnet, con 18 artículos, mientras

que 2 corresponden a la plataforma Scielo, evidenciando una predominancia clara de Dialnet como fuente principal de información. En cuanto a la producción intelectual, se identificaron cuatro autores destacados, cada uno con dos publicaciones relevantes sobre el tema: Ignacio Ruiz Rodríguez, Manuel Casado Arboniés, María Guadalupe Soriano Hernández y María del Carmen García. Finalmente, las palabras clave más recurrentes en los estudios revisados son 4, estrés laboral, desempeño laboral, clima organizacional y burnout, las cuales permiten delimitar los conceptos centrales abordados en la literatura analizada.

Evolución temporal de las publicaciones

Se observa una variación en la producción científica relacionada con el estrés laboral y su impacto en el desarrollo laboral, durante el periodo comprendido entre 2018 y 2025. En el año 2018 se registraron 2 publicaciones, seguido por una ligera disminución en 2020 con 1 publicación. Posteriormente, en 2021 se evidenció un incremento notable, alcanzando un total de 6 publicaciones, lo que representa el primer pico de producción durante el periodo analizado.

En 2022 la cantidad de estudios disminuyó a 3, sin embargo, en 2023 se repitió el valor máximo con 6 publicaciones, marcando así un segundo punto alto de interés académico en la temática. En contraste, 2024 presentó un descenso abrupto, con 0 publicaciones, lo cual constituye la cifra más baja del análisis. Finalmente, en 2025, se identificó una leve recuperación con 2 publicaciones.



Figura 2. Evolución temporal de publicaciones

Instrumentos metodológicos predominantes

Se identificó que el instrumento más utilizado fue el cuestionario creado o adaptado por los propios autores, presente en 9 estudios. Le siguen el Maslach Burnout Inventory (MBI) y los cuestionarios de la OIT/OMS, cada uno empleado en 3 investigaciones. Otros instrumentos, como la Escala de Estrés Percibido (PSS-10), la Nursing Stress Scale (NSS), el Work Environment Scale (WES), el Cuestionario de Problemas Psicosomáticos (OCPP) y la ficha de evaluación docente, fueron utilizados en 1 estudio cada uno. Por último, en 2 estudios no se especificó el instrumento aplicado.

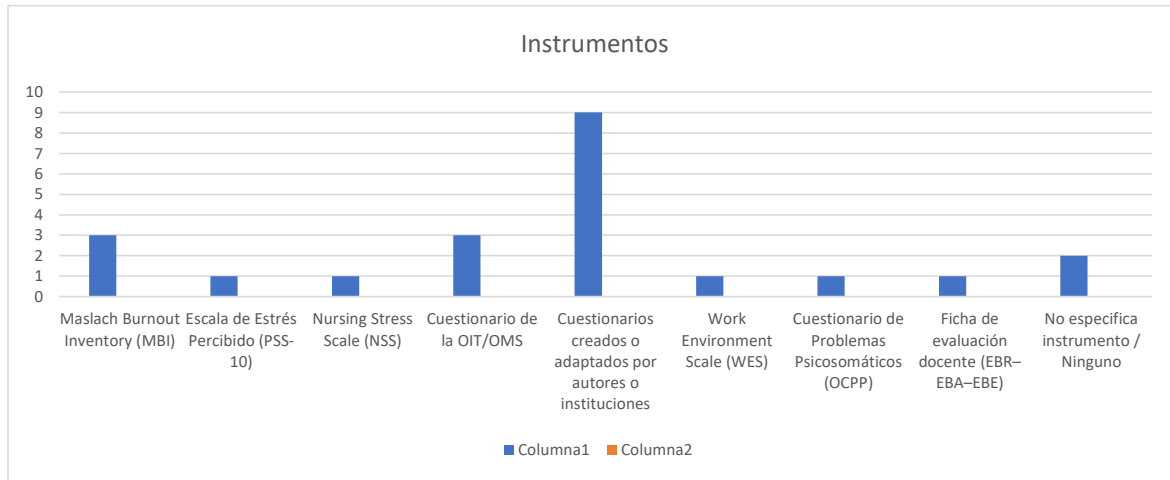


Figura 3. Instrumentos metodológicos.

Distribución por país

En la distribución por país, Ecuador lidera con 8 estudios, lo que representa el 40% del total de publicaciones analizadas. Le sigue Perú con 5 estudios (25%) y México con 4 (20%). España, Argentina y Venezuela registraron 1 estudio cada uno, equivalente al 5% respectivamente. Estos resultados reflejan una concentración importante de investigaciones en países de habla hispana, con un notable predominio de Ecuador como el principal generador de producción científica sobre el estrés laboral y su impacto en el desarrollo laboral dentro de esta muestra.

Tabla 2. Distribución por país

País	F	Porcentaje
España	1	5%
Ecuador	8	40%
México	4	20%
Perú	5	25%
Argentina	1	5%
Venezuela	1	5%
Total	20	100%

Discusión

En el presente estudio se puede observar una clara predominancia del enfoque cuantitativo ya que 18 de los 20 estudios tuvieron una metodología cuantitativa. Así mismo, diversos estudios dentro de la muestra emplearon técnicas estadísticas para establecer relaciones entre variables, lo que evidencia una fuerte orientación hacia la medición objetiva. Esto se refleja en investigaciones como la de López-Barrionuevo et al., (2023) quienes aplicaron un enfoque cuantitativo transversal para analizar sus variables, utilizando cuestionarios estructurados. De forma similar, Leal & Salazar, (2022) recurrieron a métodos cuantitativos para evaluar en su estudio titulado estrés laboral y desempeño laboral en Avicarnes de Venezuela, respaldando sus conclusiones en análisis estadísticos. Este patrón se repite en investigaciones como la de Soriano et al., (2022) quienes utilizaron escalas validadas para medir el estrés y correlacionarlo con indicadores de desempeño laboral.

Por otro lado, el escaso uso del enfoque cualitativo en la muestra analizada también se ve reflejado en investigaciones específicas que priorizan la revisión documental o el análisis teórico sobre el trabajo de campo. Por ejemplo, Parra-Gálvez (2023) realizó un estudio de tipo cualitativo centrado en la revisión de literatura, sin aplicar instrumentos empíricos. De forma similar, el trabajo Soriano Tumbaco (2021) se apoyó en un enfoque cualitativo para analizar el impacto del entorno organizacional sobre el bienestar laboral, basándose únicamente en marcos teóricos. Esta baja incidencia del enfoque cualitativo en la literatura actual respalda los resultados del presente estudio y sugiere que la investigación sobre estrés laboral continúa anclada, en su mayoría, en metodologías cuantitativas, lo que limita el entendimiento profundo de las experiencias subjetivas de los trabajadores y las dinámicas organizacionales desde una perspectiva contextual e interpretativa.

En cuanto a la evolución temporal, se identificaron dos picos de producción importantes en los años 2021 y 2023, con seis publicaciones cada uno. Esta tendencia podría explicarse por un mayor interés académico surgido a raíz de los efectos de la pandemia de COVID-19 sobre el entorno laboral. Estudios como el de Madero Gómez et al., (2021) apuntan a que el teletrabajo forzado incrementó el estrés laboral debido a la falta de separación entre el ámbito profesional y el personal, afectando el bienestar emocional y el desempeño. Este respaldo sugiere que el contexto pandémico actuó como un catalizador para la investigación en este campo, motivando a los investigadores a explorar de manera más intensa los efectos del estrés laboral en nuevas condiciones de trabajo. Por lo tanto, el aumento en la producción científica responde a la necesidad urgente de entender y mitigar los impactos laborales generados por esta situación excepcional.

Respecto a los instrumentos metodológicos empleados en los estudios analizados, se evidenció que la mayoría de las investigaciones en este caso 9 investigaciones optaron por utilizar cuestionarios elaborados o adaptados por los propios autores. Esta preferencia sugiere una intención clara de contextualizar la medición del estrés laboral y del desempeño a realidades laborales específicas, lo cual podría deberse a la percepción de que los instrumentos existentes no capturan completamente las particularidades culturales, organizacionales o sectoriales de cada entorno. Esta tendencia se corrobora con lo señalado por Leal & Salazar, (2022), quienes diseñaron un instrumento propio para evaluar el estrés en trabajadores administrativos, argumentando que los cuestionarios estandarizados no recogían adecuadamente las condiciones psicosociales de su muestra.

Paralelamente, también se observó el uso de herramientas validadas como el Maslach Burnout Inventory (MBI) y los cuestionarios de la OIT/OMS, presentes en tres estudios cada uno. Según Calvo & Kayssi, (2025) el MBI fue especialmente útil en contextos de alta carga emocional, como el sector salud, con consecuencias

directas en el rendimiento laboral. Por su parte, los cuestionarios de la OIT/OMS fueron aplicados para evaluar condiciones de trabajo y riesgos psicosociales, como en la investigación de Flores Fernández et al., (2022) en la cual se destacó su utilidad para identificar factores de estrés crónico en docentes bajo condiciones laborales precarias. Estos hallazgos respaldan lo identificado ya que muestran una coexistencia entre la búsqueda de instrumentos personalizados y el uso de herramientas validadas. Esta dualidad podría explicarse por la necesidad de obtener datos relevantes en contextos específicos, sin renunciar a la confiabilidad y estandarización que ofrecen los instrumentos internacionales.

La distribución geográfica de los estudios analizados evidenció una clara concentración en países hispanohablantes, particularmente en Ecuador con 8 publicaciones y Perú con 5 publicaciones cada uno, seguidos por México con 4 publicaciones, España, Argentina y Venezuela con 1 publicación cada uno. Este predominio podría estar influenciado por el idioma empleado en la búsqueda, ya que los términos “estrés laboral” y “desempeño laboral” fueron ingresados en español, lo que limita el alcance a investigaciones publicadas principalmente en esta lengua. Esto coincide con lo señalado por Moreno et al., (2019), quienes destacan que los resultados de revisiones bibliométricas pueden estar condicionados por el idioma de búsqueda, lo que tiende a excluir estudios relevantes en inglés u otros idiomas. Asimismo, López-Barrionuevo et al., (2023) apuntan que la concentración de investigaciones en países latinoamericanos también refleja una mayor preocupación social por el impacto del estrés en contextos laborales precarios, donde las condiciones de trabajo suelen ser más exigentes y los recursos institucionales limitados.

Conclusiones

Este análisis bibliométrico permitió identificar las principales tendencias, enfoques y patrones en la producción científica relacionada con el estrés laboral y su impacto en el desempeño laboral, mediante una revisión bibliométrica de 20 artículos. El proceso se desarrolló bajo los lineamientos de la metodología PRISMA, lo cual garantizó rigurosidad en la selección y análisis de los estudios incluidos.

Los resultados evidencian un crecimiento sostenido en la producción científica sobre el tema, con un notable incremento de publicaciones en los años 2021 y 2022, posiblemente influenciado por los efectos de la pandemia de COVID-19 sobre las condiciones laborales. Las contribuciones provienen mayoritariamente de países como Ecuador y Perú, lo que refleja una fuerte presencia de estudios en contextos hispanoamericanos.

A nivel metodológico, predomina el enfoque cuantitativo con diseños transversales y de tipo correlacional. Las investigaciones se han centrado en variables como el síndrome de Burnout, el agotamiento emocional, el liderazgo organizacional y diversos factores psicosociales presentes en el entorno laboral. No obstante, se observa una limitada diversidad metodológica y una baja presencia de estudios longitudinales, lo que reduce la capacidad de comprender el estrés laboral como un proceso dinámico y multidimensional.

Aunque la literatura científica ha avanzado significativamente en la identificación y comprensión del estrés laboral y su relación con el desempeño, persisten brechas que requieren ser abordadas por futuras investigaciones. Se hace necesario ampliar los enfoques metodológicos, incorporar tecnologías emergentes y diseñar estrategias de intervención adaptadas a distintos contextos organizacionales para promover entornos laborales más saludables y sostenibles. Además, se recomienda fomentar investigaciones cualitativas que profundicen en las experiencias subjetivas de los trabajadores y permitan comprender los factores

psicosociales desde una perspectiva contextual. De igual forma, los estudios longitudinales resultarían valiosos para observar la evolución del estrés laboral y su impacto a lo largo del tiempo, especialmente en escenarios de cambio o crisis. Estas líneas de investigación permitirán generar un conocimiento más integral y útil tanto para los investigadores como para los responsables organizacionales comprometidos con el bienestar laboral.

Referencias

- Adrián, S., Andy, S., & Frans, B. (2022). The Governance Of Sustainable Socio-Technical Transitions. *ResearchGate*.
https://www.researchgate.net/publication/222413375_The_Governance_Of_Sustainable_Socio-Technical_Transitions
- Calvo, G., & Kayssi, A. (2025). *The impact of job stress on the nursing profession: A comprehensive approach—Dialnet*. 3. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9968870>
- Caplán, R. (1983). *Person-environment fit theory and organizations: Commensurate dimensions, time perspectives, and mechanisms—ScienceDirect*.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/000187918790042X>
- Castillo Caicedo, C. R., Noroña Salcedo, D. R., Vega Falcón, V., Castillo Caicedo, C. R., Noroña Salcedo, D. R., & Vega Falcón, V. (2023). Estrés laboral y ansiedad en trabajadores de la salud del área de terapia intensiva. *Revista Cubana de Reumatología*, 25(1).
<https://revreumatologia.sld.cu/index.php/reumatologia/article/view/1012>
- Cohen, L., Lawrence, M., & Morrison, K. (2020). *Métodos de investigación en educación*.
<https://doi.org/10.4324/9780203029053>
- Flores Fernández, M., Llanos Díaz, E., Rodríguez Tejeda, N. I., & Salazar Cumpa, M. I. (2022). *Estrés y desempeño laboral docente del Colegio Emblemático Cruz De Chalpón, Motupe – Lambayeque*. RELIGACIÓN CICSH-AL. Centro de Investigaciones en Ciencias Sociales y Humanidades desde América Latina. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=952710>
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Hobfoll, S. (1989). *APA PsycNet*. <https://psycnet.apa.org/buy/1989-29399-001>
- INEC. (2022). *Primer estudio nacional sobre condiciones de trabajo y salud se presentó en Quito – Ministerio de Salud Pública* [Instituto Nacional de estadística y censo]. <https://www.salud.gob.ec/primer-estudio-nacional-sobre-condiciones-de-trabajo-y-salud-se-presento-en-quito/>
- Karasek, R. A. (1979). Job Demands, Job Decision Latitude, and Mental Strain: Implications for Job Redesign. *Administrative Science Quarterly*, 24(2), 285-308. <https://doi.org/10.2307/2392498>
- Leal, J. A. R., & Salazar, M. E. A. (2022). Estrés laboral y desempeño laboral en Avicarnes de Venezuela, C.A. *Accounting and Management Research*, 1(1), Article 1. <https://doi.org/10.22209/amr.v1n1a04>

- López-Barrionuevo, O., Peralta-Beltrán, Á., González-Salas, R., Moreta-Herrera, R., Mayorga-Lascano, M., López-Barrionuevo, O., Peralta-Beltrán, Á., González-Salas, R., Moreta-Herrera, R., & Mayorga-Lascano, M. (2023). Relación entre el estrés y el bienestar laborales en personal de la salud del Ecuador en el contexto del Covid-19. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 19(2), 159-170. <https://doi.org/10.15332/22563067.9377>
- Madero Gómez, S. M., Luengo Martínez, C. E., & Alvarado de Marsano, L. (2021). Efectos del estrés y el bienestar laboral con el trabajo a distancia en el entorno del COVID-19: México, Perú y Chile. *Religación: Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 6(27), 84-94.
- Mamani, E. L., Huancollo, D. F. M., Cari, L. W. C., & Apaza, K. A. (2021). Estrés laboral y rendimiento laboral de los trabajadores en entidades financieras. *Dominio de las Ciencias*, 7(4), Article 4. <https://doi.org/10.23857/dc.v7i4.2097>
- Maslach, C., Schaufeli, W. B., & Leiter, M. P. (2021). Job burnout. *Annual Review of Psychology*, 52, 397-422. <https://doi.org/10.1146/annurev.psych.52.1.397>
- Moreno, N. P., Suárez, A. P., Cruz, Z. L., López, D. R., & Rubiano, M. G. (2019). Análisis bibliométrico de la producción científica sobre Riesgo psicosocial laboral, publicada entre 2000 y 20101. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 11(1), 147-161.
- Nappo, N. (2020). Job stress and interpersonal relationships cross country evidence from the EU15: A correlation analysis. *BMC Public Health*, 20, 1143. <https://doi.org/10.1186/s12889-020-09253-9>
- OIT. (2020, abril 28). *El estrés laboral: Un enfoque latinoamericano* | International Labour Organization. Organización Internacional del Trabajo. <https://www.ilo.org/es/resource/news/el-estres-laboral-un-enfoque-latinoamericano>
- OMS. (2003). *La organización del trabajo y el estrés: Estrategias sistemáticas de solución de problemas para empleadores, personal directivo y representantes sindicales*. Organización Mundial de la Salud. <https://www.who.int/es/publications/i/item/9241590475>
- Parra-Gálvez, K. F. (2023). Síndrome de burnout y desempeño laboral de docentes de ciencias de la salud. *Odontología Sanmarquina*, 26(2), Article 2. <https://doi.org/10.15381/os.v26i2.23761>
- Patlán Pérez, J. (2019). ¿Qué es el estrés laboral y cómo medirlo? *Revista Salud Uninorte*, 35(1), 156-184.
- Pedraza, E., Amaya, G., & Conde, M. (2021). Desempeño laboral y estabilidad del personal administrativo contratado de la Facultad de Medicina de la Universidad del Zulia. *Revista de Ciencias Sociales*, 16(3), 493-505.
- Rodríguez, R. (2021). *Los procesos de estrés laboral y desgaste profesional (burnout): Diferenciación, actualización y líneas de intervención*. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2011000500006
- Ruiz, E. D., Gómez, J. F. S., Rivera, M. de J. V., Cárdenas, M. H., & Mora, I. R. H. (2023). Estrés laboral en relación con el desempeño laboral: Un caso de estudio. *Revista Academia & Negocios*, 9(2), 169-182.

- Salazar, P. N. F., Monrroy, D. E. H., Quispe-Zapana, V. A., & Yana-Salluca, M. (2024). Estrés y desempeño laboral: Análisis desde la visión de colaboradores ocupantes de cargos administrativos. *Revista Venezolana de Gerencia*, 29(11), Article 11. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.29.e11.37>
- Schaufeli, W. B., & Bakker, A. B. (2024). Job demands, job resources, and their relationship with burnout and engagement: A multi-sample study. *Journal of Organizational Behavior*, 25(3), 293-315. <https://doi.org/10.1002/job.248>
- Soriano, G. A. N., Ul, C., Chávez, A. Y. V., & Ul, C. (2022). *Relación entre el estrés laboral y la motivación laboral*. <https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/15843>
- Soriano Tumbaco, C. E. (2021). El estrés laboral y su incidencia en el desempeño del personal administrativo. *Killkana sociales: Revista de Investigación Científica*, 5(1), 1-8.
- Torres, G. A. L., Heras, L. Y. T., González-Ramón, E. X., & Cabrera, L. C. S. (2022). La sobrecarga y el estrés en el ámbito laboral, analizado desde la óptica del trabajador. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(3), Article 3. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i3.2485