

La plataforma virtual y su incidencia en la educación en valores

The virtual platform and its impact on values education

Ernesto Intriago^{1*}

¹ Docente de la Carrera de Educación, Facultad de Ciencias Técnicas, Universidad Estatal del Sur de Manabí. Ecuador. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0304-598X>. Correo: duval.intriago@unesum.edu.ec

Félix Gregorio Orellana Zambrano²

² Docente, Dirección de Nivelación, Universidad Estatal del Sur de Manabí. Ecuador. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9210-7942>. Correo: felix.orellana@unesum.edu.ec

José Arturo Murillo Zavala³

³ Docente, Dirección de Nivelación, Universidad Estatal del Sur de Manabí. Ecuador. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0075-1157>. Correo: jose.murillo@unesum.edu.ec

Lucía Leonor Lino Bailón⁴

⁴ Docente, Dirección de Nivelación, Universidad Estatal del Sur de Manabí. Ecuador. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7467-154X>. Correo: lucia.lino@unesum.edu.ec

* Autor para correspondencia: duval.intriago@unesum.edu.ec

Resumen

Las tecnologías emergentes aplicadas a la educación, en todos sus niveles, resulta ser una práctica tácita luego de que la pandemia dada por la COVID 19 hiciera inevitable la utilización de las plataformas educativas, en ese sentido las dinámicas de la presencialidad se volcaron a la virtualidad suponiendo resultados similares aún sin tener en cuenta las relaciones humanas en la esfera de la presencialidad. El presente trabajo tiene como objetivo brindar un panorama desde la percepción docente sobre la educación en valores en el entorno virtual en la Universidad Estatal del Sur de Manabí. La investigación es de tipo descriptiva y exploratoria con el enfoque cualitativo y cuantitativo, con la encuesta como instrumento y técnica de recolección de datos primarios.

Palabras clave: Innovación educativa; educación en valores; entorno virtual de aprendizaje.

Abstract

Emerging technologies applied to education, at all levels, turns out to be a tacit practice after the pandemic caused by COVID 19 made the use of educational platforms inevitable, in that sense the dynamics of face-to-face learning turned to virtuality assuming similar results even without taking into account human relations in the sphere of attendance. The objective of this work is to provide an overview from the teaching perception of values education in the virtual environment at the State University of Sur de Manabí. The research is descriptive and exploratory with a qualitative and quantitative approach, with the survey as an instrument and technique for collecting primary data.

Keywords: *Educational innovation; Education in values; virtual learning environment.*

Fecha de recibido: 21/07/2022

Fecha de aceptado: 12/09/2022

Fecha de publicado: 13/09/2022

Introducción

La educación superior a nivel global enfrenta múltiples desafíos tanto en el campo tecnológico, como financiero, en lo social y organizacional. Así como en el pedagógico la presentación de la pandemia la Covid-19 obligó al cese de todas las actividades presenciales en los estamentos universitarios de todos los países, motivando de manera brusca migrar hacia soluciones digitales a fin de mantener la continuidad del aprendizaje y valores en los estudiantes.

A partir de la presencia de la pandemia se generó un cambio en el proceso educativo de los estudiantes obligando a trabajar a los docentes con el propósito de favorecer la mejora educativa de los alumnos, este cambio de la modalidad presencial a la modalidad virtual ha generado con ello un impacto al tener que adaptarse los estudiantes al entorno del aprendizaje virtual, a fin de recibir sus clases a través de videoconferencias al tiempo que los docentes establecieron contactos con sus estudiantes por medio de correo electrónico, aprovecharon la bondad que ofrecen las redes sociales como WhatsApp. Para García Macías & Intriago (2022) la innovación tecnológica sublevará en las formas de enseñanza y aprendizaje en los próximos años siguientes, esos aprendizaje serán adaptativo a través de la inteligencia artificial donde el proceso de enseñanza es posible, el cual ayuda a los docentes encontrar una alternativa para personalizar la educación y volverla más didáctica, inclusiva, eficiente y efectiva en los ámbitos universitarios.

En el campus de la educación superior se ha generado un impacto con respecto a las clases de modalidad presencial, que, a pesar de no ser desconocida la modalidad virtual, la pandemia obligo al sistema educación superior a admitir esta modalidad a fin de no entorpecer la formación académica. En consecuencia, esta investigación tiene como objetivo principal observar la importancia que tienen las clases mediante la plataforma virtual en tiempos de pandemia en los estudiantes del proceso de nivelación y admisión de la Universidad Estatal del Sur de Manabí.

La educación como la conocíamos ha tomado una perspectiva diferente desde el inicio de la pandemia por COVID-19, poniendo a merced a instituciones de todo el mundo en el desarrollo de nuevas metodologías que incluyan la educación en línea, utilizando todas las herramientas tecnológicas con el fin de mantener vigente la enseñanza en sus estudiantes, la educación en línea mediante conferencias es de total y precisa atención definir todos sus conceptos a pesar de los retos que se presenten a lo largo de la pandemia. Valero, et al., (2020).

Se puede afirmar que los docentes reportan que la rutina de trabajo ha sido mucho más pesada y estresante en este período, aunque muchos afirmaron que también estaban cómodos trabajando en casa. Existe preocupación en los docentes por el aprovechamiento de sus alumnos y la forma en la que los van a evaluar. Existe una brecha enorme entre quienes tienen acceso ilimitado a internet y quienes eventualmente, o casi nunca, se pueden “conectar” para enviar y recibir tareas. El programa de escuela en tu casa, transmitido por TV, parece haber sido el de menor impacto. (Fernández, et al., 2020).

En el mundo entero, sin dejar de lado a ningún país por su rápida propagación del Coronavirus (COVID 19) entendido como una enfermedad contagiosa ha desencadenado cambios dentro de la construcción de convivencia no solo personal, familiar; sino que ha trascendido a escenarios laborales, comerciales, de salud, educación, entre otros. a través de un diagnóstico social casual determinó que la pandemia actual vivida ha causado impacto en el rendimiento académico entendido no como el resultado de lo aprendido dentro de un ciclo académico sino de lo requerido que responde a una política emergente expresada a través de una calificación. (Haro, et al., 2020).

Los mensajes de texto en primer lugar y las redes sociales en segundo lugar fueron los medios señalados para la comunicación. Consideraron que intentaban frecuentemente replicar la experiencia de la clase presencial. Respecto al acompañamiento de los padres en el desarrollo de las actividades opinaron que era regularmente activo. El papel de los docentes ha sido esencial para en el desarrollo de la experiencia de aprendizaje a distancia en medio de la crisis sanitaria. Es imperante facilitar un trabajo colaborativo de entrenamiento y orientación profesional a los docentes, y proporcionar acceso medios digitales estables a fin de que puedan superar las barreras tecnológicas y de conectividad. (Picon, et al., 2021).

El cambio abrupto en la modalidad del proceso de enseñanza-aprendizaje puso de manifiesto las carentes habilidades que tienen tanto profesores como estudiantes en el uso de la tecnología. Finalmente, se discute que una verdadera tecnología educativa deberá construirse a partir de investigación, reflexión y análisis desde un abordaje interdisciplinario de los procesos educativos mediados a través de las TIC; cualquier aportación que se lleve a cabo desde el ámbito de la Psicología deberá considerar marcos de teoría general que permitan entender las modulaciones de comportamiento (qué y cómo aprender) ante las circunstancias que han impuesto las nuevas modalidades de enseñanza. López & Acuña, (2020).

Las herramientas y aplicaciones más utilizadas fueron la plataforma educativa del MEC, mensajería instantánea (WhatsApp), procesadores de texto como Microsoft Office Word, visor de archivo Adobe Acrobat

Reader, y PowerPoint. Y, las limitaciones con respecto al uso de las TIC constituyen, la falta de una adecuada conectividad a Internet, formación en el uso pedagógico de las TIC y la falta de recursos tecnológicos. Se concluye, la necesidad de diseñar programa de formación continua que favorezca la adquisición de competencia digital docente y la utilización de nuevas estrategias para solucionar los problemas de la brecha digital entre los estudiantes. Cañete, et al., (2021).

El inicio del año lectivo a través de la modalidad virtual como medida para el desarrollo del proceso educativo ante la pandemia, ha llevado a los docentes a enfrentar nuevos desafíos en la aplicación de metodologías interactivas. La situación actual, ha convertido a todos los estudiantes en personas vulnerables a un sinnúmero de situaciones. La postura de la autora frente a la lectura investigativa revisada, develan que la pandemia y el aislamiento social subsecuente han impactado de forma significativa en la salud emocional, de los estudiantes, así mismo han revelado respuestas educativas acertadamente intencionadas y efectivas. Intriago & Calle, (2021).

La virtualidad dentro de la práctica educativa se caracteriza por aprovechar los recursos tecnológicos y las TIC para la construcción del conocimiento a medida que los estudiantes aprenden haciendo. Tanto docentes como estudiantes requieren saber manejar estos recursos y contar con una identidad digital. Con base en lo resultados, el grupo pudiera trabajar bajo la modalidad virtual a través del trabajo colaborativo para el desarrollo de las actividades, porque los estudiantes cuentan con los recursos tecnológicos bien sean personales o de algún familiar, el problema recae en la comunicación y envío de actividades porque no todos cuentan con la conexión a internet, siendo el medio idóneo que se utilizaría para el intercambio de información. Núñez, (2020).

Materiales y métodos

El presente estudio de investigación fue descriptiva y exploratoria, se desarrolló bajo el enfoque cualitativo y cuantitativo, con la técnica de recolección de datos primarios que fue la encuesta. La investigación descriptiva es un tipo de investigación que se encarga de describir la población, situación o fenómeno alrededor del cual se centra su estudio. Mejía, (2020).

Por enfoque cualitativo se entiende al “procedimiento metodológico que utiliza palabras, textos, discursos dibujos, gráficos e imágenes, la investigación cualitativa estudia diferentes objetos para comprender la vida social del sujeto a través de los significados desarrollados por éste” Sánchez, (2019).

Los métodos cuantitativos se centran en mediciones objetivas y análisis estadístico, matemático o numérico de los datos recopilados mediante encuestas, cuestionarios y encuestas, o mediante el uso de técnicas informáticas para manipular los datos estadísticos existentes. La investigación cuantitativa se centra en recopilar y generalizar datos numéricos entre grupos o explicar un fenómeno en particular. Arteaga, (2020). “La investigación documental o bibliográfica es una técnica de investigación a través de la cual se explora lo que se ha escrito y publicado antes acerca un determinado tema”. Zorrilla, (2021).

Se utilizó una encuesta, mediante la cual se acopio la información la misma que permitió determinar la real situación de los estudiantes. La encuesta dio a conocer la opinión de los docentes y la importancia de la enseñanza-aprendizaje, en la modalidad virtual y su incidencia en la educación en valores en tiempos de pandemia. El universo de esta investigación comprende el conjunto de personas del cual interviene en la investigación, en este caso fueron los señores docentes, Se contó con 49 personas en total, es decir estuvo dado por un número finito de la población.

Resultados y discusión

Mediante la aplicación de los instrumentos se detallan los resultados basados en las encuestas que permitieron la investigación.

Tabla 1. Pregunta 1. Encuesta a los estudiantes de Nivelación en Turismo, UNESUM.

¿La plataforma virtual compensa la enseñanza-aprendizaje?		
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy satisfactorio	5	10 %
Satisfactorio	37	75,5 %
Poco satisfactorio	7	14 %
Nada satisfactorio	0	0 %
Total	49	100 %

Fuente: Docentes

Elaborado por: Autores de la investigación

¿ La Plataforma Virtual compensa la enseñanza aprendizaje ?

49 respuestas

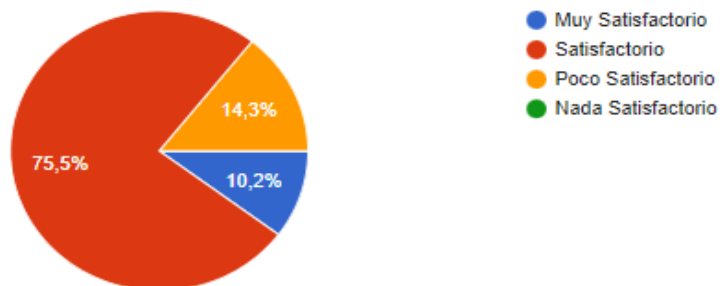


Figura 1. Pregunta 1. Encuesta a los estudiantes de Nivelación en Turismo, UNESUM.

Fuente: Docentes

Elaborado por: Autores de la investigación

Análisis e interpretación:

La tabla y gráfica muestran la distribución porcentual en que la plataforma virtual compensa la enseñanza-aprendizaje correspondiente al mayor porcentaje con el 75,5% de los encuestados consideraron que es

satisfactorio; el 14% expreso poco satisfactorio; el 10% manifestó como muy satisfactorio por lo que la plataforma virtual compensa satisfactoriamente la enseñanza-aprendizaje.

Tabla 2. Pregunta 2. Encuesta a los estudiantes de Nivelación en Turismo, UNESUM.

¿Cómo califica la metodología de la enseñanza en la plataforma virtual?		
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy satisfactorio	6	12 %
Satisfactorio	38	77,6 %
Poco satisfactorio	5	10,2 %
Nada satisfactorio	0	0 %
Total	49	100 %

Fuente: Docentes

Elaborado por: Autores de la investigación



Figura 2. Pregunta 2. Encuesta a los estudiantes de Nivelación en Turismo, UNESUM.

Fuente: Docentes

Elaborado por: Autores de la investigación

Análisis e interpretación:

La tabla y gráfica destacan el nivel de calificación de la metodología de la enseñanza en la plataforma virtual observándose el 77,6% de los encuestados indicaron que es satisfactorio; el 12% expreso como muy satisfactorio; el 10,2% considera poco satisfactorio por lo que se calificó de satisfactoria la metodología de enseñanza-aprendizaje en la plataforma virtual.

Tabla 3. Pregunta 3. Encuesta a los estudiantes de Nivelación en Turismo, UNESUM.

¿Considera adecuado el tiempo establecido para subir las tareas, que se le brinda al estudiante?		
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje

La plataforma virtual y su incidencia en la educación en valores

Muy satisfactorio	15	30,6 %
Satisfactorio	32	65,3 %
Poco satisfactorio	2	4,1 %
Nada satisfactorio	0	0 %
Total	49	100 %

Fuente: Docentes

Elaborado por: Autores de la investigación

¿Considera adecuado el tiempo establecido para subir las tareas ,que se le brinda al estudiante?

49 respuestas

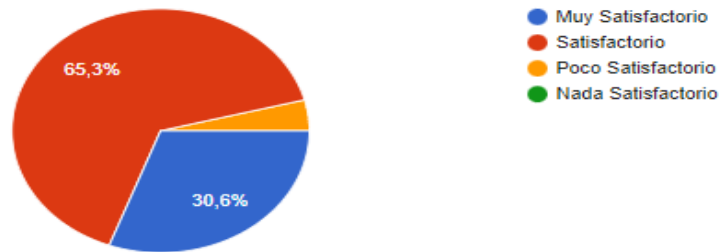


Figura 3. Pregunta 3. Encuesta a los estudiantes de Nivelación en Turismo, UNESUM.

Fuente: Docentes

Elaborado por: Autores de la investigación

Análisis e interpretación:

La tabla y grafica presentan el porcentaje de consideración en adecuado el tiempo establecido para subir las tareas, que se le brinda al estudiante 65,3% de los encuestados consideraron que es satisfactorio; el 30,6% manifestó muy satisfactorio; el 4,1% indico como poco satisfactorio por lo que se considera satisfactorio el tiempo establecido para subir las tareas.

Tabla 4. Pregunta 4. Encuesta a los estudiantes de Nivelación en Turismo, UNESUM.

¿Los estudiantes aplican los valores en este método de enseñanza-aprendizaje virtual?		
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy satisfactorio	5	8,3 %
Satisfactorio	30	62,5 %
Poco satisfactorio	14	29,2 %
Nada satisfactorio	0	0 %
Total	49	100 %

Fuente: Docentes

Elaborado por: Autores de la investigación

¿Los estudiantes aplican los valores en este método de enseñanza y aprendizaje virtual ?

48 respuestas

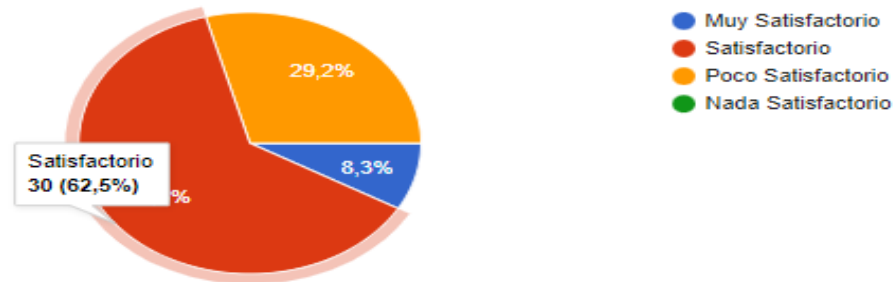


Figura4. Pregunta 4. Encuesta a los estudiantes de Nivelación en Turismo, UNESUM.

Fuente: Docentes

Elaborado por: Autores de la investigación

Análisis e interpretación:

La tabla y gráfica muestran la distribución porcentual en que los estudiantes aplican los valores en este método de enseñanza-aprendizaje virtual 62,5% de los encuestados consideraron que es satisfactorio; el 29,2% expreso poco satisfactorio; el 8,3% manifestó como muy satisfactorio determinando que los estudiantes aplican los valores en este método de enseñanza-aprendizaje virtual.

Tabla 5. Pregunta 5. Encuesta a los estudiantes de Nivelación en Turismo, UNESUM.

¿Cómo cataloga la responsabilidad en los estudiantes, ante este nuevo método de aprendizaje?		
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy satisfactorio	1	2 %
Satisfactorio	31	63,3 %
Poco satisfactorio	17	34,7 %
Nada satisfactorio	0	0 %
Total	49	100 %

Fuente: Docentes

Elaborado por: Autores de la investigación

¿Cómo cataloga la responsabilidad en los estudiantes, ante este nuevo método de aprendizaje ?

49 respuestas

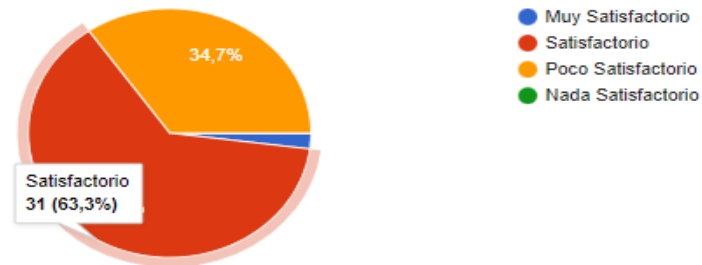


Figura 5. Pregunta 5. Encuesta a los estudiantes de Nivelación en Turismo, UNESUM.

Fuente: Docentes

Elaborado por: Autores de la investigación

Análisis e interpretación:

La tabla y gráfica presentan el porcentaje de cómo cataloga la responsabilidad en los estudiantes, ante este nuevo método de aprendizaje 63,3% de los encuestados consideraron que es satisfactorio; el 34,7% manifestó poco satisfactorio; el 2% indico como muy satisfactorio por lo que se considera satisfactorio la responsabilidad en los estudiantes, ante este nuevo método de aprendizaje.

Discusión de los resultados

Los resultados obtenidos en cuanto al análisis realizado a los docentes en el área de nivelación y admisión durante el periodo PII – 2021-2022, establecieron la importancia de la virtualidad en la educación actual, donde el uso de la plataforma virtual y su incidencia en la educación en valores fortalece la comunicación y la enseñanza-aprendizaje entre el docente y el alumno, tal como lo menciona Valero, et al., (2020). “el desarrollo de nuevas metodologías que incluyan la educación en línea, utilizando todas las herramientas tecnológicas con el fin de mantener vigente la enseñanza en sus estudiantes, la educación en línea mediante conferencias es de total y precisa atención definir todos sus conceptos a pesar de los retos que se presenten”. Todas las profesiones tienen su propia deontología, un código ético que guía su actuación desde una perspectiva ética, los profesionales de la educación no son la excepción, aun cuando resulta que la actividad que desarrollan tiene siempre implicaciones morales, puesto que se realizan directamente sobre personas y con la intención de buscar su perfeccionamiento. (Delgado, Intriago, & Bravo 2018).

Además, permitió establecer que la metodología de enseñanza-aprendizaje en la plataforma virtual, método que se está aplicando con un alto grado de responsabilidad compartida, es así como según Picon, et al., (2021), “el papel de los docentes ha sido esencial para en el desarrollo de la experiencia de aprendizaje a distancia en medio de la crisis sanitaria. Es imperante facilitar un trabajo colaborativo de entrenamiento y orientación profesional a los docentes, y proporcionar acceso medios digitales estables a fin de que puedan superar las barreras tecnológicas y de conectividad”.

Sobre la base de las consideraciones expuestas en la tabla al considerar en adecuado el tiempo establecido para subir las tareas, tal como señalan López & Acuña, (2020), que se le brinda al estudiante que una verdadera tecnología educativa deberá construirse a partir de investigación, reflexión y análisis desde un abordaje interdisciplinario de los procesos educativos mediados a través de las TIC; cualquier aportación que se lleve a cabo desde el ámbito de la Psicología deberá considerar marcos de teoría general que permitan entender las modulaciones de comportamiento (qué y cómo aprender) ante las circunstancias que han impuesto las nuevas modalidades de enseñanza.

La responsabilidad en los estudiantes, ante este nuevo método de aprendizaje de los encuestados consideraron que es satisfactorio concuerda con lo expresado por Núñez, (2020), saber manejar estos recursos y contar con una identidad digital. Con base en lo resultados, el grupo pudiera trabajar bajo la modalidad virtual a través del trabajo colaborativo para el desarrollo de las actividades, porque los estudiantes cuentan con los recursos tecnológicos bien sean personales o de algún familiar, el problema recae en la comunicación y envío de actividades porque no todos cuentan con la conexión a internet, siendo el medio idóneo que se utilizaría para el intercambio de información.

Conclusiones

La investigación sobre la plataforma virtual y su incidencia en la educación en valores concluye que:

- La investigación muestra la evidencia que el uso de la plataforma virtual compensa satisfactoriamente el desarrollo de las destrezas de enseñanza-aprendizaje y estudio en valores, en tiempos de pandemia y durante este proceso de estudio, la exploración está demostrando que durante la encuesta dirigida a los docentes se calificó de satisfactoria la metodología de enseñanza-aprendizaje en la plataforma virtual, método que se está aplicando con un alto grado de responsabilidad compartida.
- Dentro del análisis de investigación se logró determinar que se está cumpliendo de manera satisfactoria las expectativas de aprendizaje en los estudiantes, logrando obtener una respuesta positiva a la aplicación de este método. El diagnóstico refleja que mediante la encuesta aplicada se pudo determinar un alto porcentaje satisfactorio en el uso de la plataforma virtual y su educación en valores, quedando en evidencia también que el tiempo proporcionado para que el estudiante realice y entregue sus tareas es el adecuado.

Referencias

- Arteaga, G. (2020). *Enfoque cuantitativo: métodos, fortalezas y debilidades* . Obtenido de <https://www.testsiteforme.com/enfoque-cuantitativo/>
- Cañete Estigarribia, D. L., Cáceres Rolín, E. D., Soto-Varela, R., & Gómez García, M. (2021). Educación a distancia en tiempo de pandemia en Paraguay . *EduTec. Revista Electrónica De Tecnología Educativa*, 76, 181-196. Obtenido de <https://doi.org/10.21556/edutec.2021.76.1889>

- Delgado, R. M. S., Intriago, E., & Bravo, M. J. C. (2018). La metodología de la educación popular como instrumento didáctico en el componente educativo técnicas de expresión oral y escrita de la Universidad San Gregorio de Portoviejo. *Revista San Gregorio*, (22), 14-21.
- Fernández Escárzaga, J. ., Domínguez Varela, J. G. ., & Martínez Martínez, P. L. (2020). De la educación presencial a la educación a distancia en época de pandemia por Covid 19. Experiencias de los docentes. *Revista Electrónica Sobre Cuerpos Académicos Y Grupos De Investigación*, 7(14), 87-110. Obtenido de <http://www.cagi.org.mx/index.php/CAGI/article/view/212>
- García Macías, V., & Intriago, E. (2022). *La robótica en el ámbito educativo de Ecuador. Serie Científica De La Universidad De Las Ciencias Informáticas*, 15(8), 84-93. Recuperado a partir de <https://publicaciones.uci.cu/index.php/serie/article/view/1136>
- Haro-Lara, A., Tite, S., & Caisaguano-Ramos, J. (2020). COVID-19 y rendimiento académico: retos y oportunidades de los estudiantes de educación básica del sector rural. *Revista Científica Y Arbitrada De Ciencias Sociales Y Trabajo Social: Tejedora*, 3(6), 42-51. Obtenido de <https://publicacionescd.ulead.edu.ec/index.php/tejedora/article/view/209>
- Intriago-Loor, M., & Calle-García, R. (2021). Análisis psicosocial de la educación virtual en tiempos de pandemia, en estudiantes de básica superior . *Polo del Conocimiento*, 6(2), 618-640. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.23857/pc.v6i2.2293>
- López Corral, A., & Acuña Meléndrez, K. F. (2020). Contingencia sanitaria por COVID-19 y su impacto en la modalidad del proceso de enseñanza-aprendizaje . *Revista De Investigación Académica Sin Frontera: División De Ciencias Económicas Y Sociales*, 34, 1-35. Obtenido de <https://doi.org/10.46589/rdiasf.vi34.361>
- Mejia Jervis, T. (2020). *Investigación descriptiva: características, técnicas, ejemplos. Lifeder*. Obtenido de <https://www.lifeder.com/investigacion-descriptiva/>.
- Núñez Rodríguez, J. A. (2020). Disponibilidad de los recursos tecnológicos e internet con fines educativos en tiempos de crisis: caso asignatura “Histotecnología I” . *Eduweb*, 14(2), 220-235. Obtenido de <https://revistaeduweb.org/index.php/eduweb/article/view/26/22>
- Picon, Gerardo; González, Gricelda; Paredes, Juana. (2021). Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19 . *ARANDU UTIC Revista Científica Internacional*, 8(1), 139-153. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8070339>

- Sánchez Flores, F. A. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: consensos y disensos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 13(1), 102-122. Obtenido de <https://dx.doi.org/10.19083/ridu.2019.644>
- Valero, N., Castillo, A., Rodríguez, R., Padilla, M., Cabrera, M. (2020). Retos de la educación virtual en el proceso enseñanza aprendizaje durante la pandemia de Covid-19 . *Revista científica Dominio de las Ciencias*, 6(4). Obtenido de <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1530>
- Zorrilla, A. (2021). *Investigación documental o bibliográfica* . Obtenido de <https://identidadydesarrollo.com/tecnica-de-investigacion-documental-o-bibliografica/>