

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO DE LOS DOCENTES SOBRE LA FORMULACIÓN DE CONTENIDOS EDUCATIVOS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN EL ECUADOR

KNOWLEDGE MANAGEMENT OF TEACHERS ON THE FORMULATION OF EDUCATIONAL CONTENT IN HIGHER EDUCATION IN ECUADOR

Rosa Elizabeth Pazmiño Sáenz ^{1*}

¹ Licenciada en Ciencias de la Educación. Maestra en Administración de la Educación. Universidad César Vallejo. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6655-4861>. Correo: eli_beth1811@hotmail.com

Mónica Janeth Salazar Álvarez ²

² Licenciada en Administración Educativa. Maestra en Administración de la Educación. Universidad Cesar Vallejo. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3434-6072>. Correo: monny79sa@yahoo.es

Julia Amada Guerrero Aguirre ³

³ Licenciada en Ciencias de la Educación. Maestra en Administración de la Educación. Universidad César Vallejo. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5102-6396>. Correo: perica598@hotmail.com

Nelly Holanda Villacis Rodríguez ⁴

⁴ Licenciada en Ciencias de la Educación en la especialización de Ciencias Naturales. Magister en Pedagogía. Unidad Educativa Ab. Jaime Roldós Aguilera. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3318-2755>. Correo: nhvillacis@hotmail.com

Marcela Katerine Yulan Camaño ⁵

⁵ Licenciada en Ciencias de la Educación con mención en Educación Básica. Universidad de Guayaquil. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9717-0975>. Correo: markate2674@msn.com

* Autor para correspondencia: eli_beth1811@hotmail.com

Resumen

La educación superior a nivel mundial desde principios del 2021 tuvo afectaciones sustanciales a sus procesos de enseñanza-aprendizaje, como resultado del COVID-19. Sin embargo, al mismo tiempo, las tecnologías de la información constituyeron una herramienta que posibilitó el sostenimiento de la educación, desde un

enfoque virtual. En este nuevo escenario, los profesores tuvieron que intensificar su preparación para garantizar la calidad de la educación. La aptitud y actitud hacia las tecnologías fue un factor que marcó en gran medida el éxito de la enseñanza en dicho periodo. El objetivo del estudio es realizar una revisión de la literatura sobre la gestión del conocimiento de los docentes sobre la formulación de contenidos educativos en la enseñanza universitaria en el Ecuador en tiempos de COVID-19. La metodología de la investigación fue documental, donde se empleó un enfoque cualitativo y el alcance fue descriptivo. Se aplicaron encuestas para el análisis en profundidad de la temática analizada. Los hallazgos revelan que la gestión del conocimiento de los docentes, por medio de las tecnologías de la información se facilita y potencia, lo cual favorece la calidad de la educación. Por todo ello, la proliferación de recursos abiertos de aprendizaje es un factor esencial para potenciar la formulación de contenidos educativos en la enseñanza universitaria en el Ecuador. Sin embargo, se observa la necesidad de una mayor capacitación de los docentes para aprovechar en mayor medida las tecnologías a su disposición.

Palabras clave: contenidos educativos, educación superior, gestión del conocimiento, proceso de enseñanza-aprendizaje, tecnologías de la información y la comunicación.

Abstract

Higher education worldwide since the beginning of 2021 had substantial effects on its teaching-learning processes, as a result of COVID-19. However, at the same time, information technologies constituted a tool that made it possible to sustain education from a virtual approach. In this new scenario, teachers had to intensify their preparation to guarantee the quality of education. The aptitude and attitude towards technologies was a factor that greatly marked the success of teaching in that period. The objective of the study is to carry out a review of the literature on the management of teachers' knowledge on the formulation of educational content in university education in Ecuador in times of COVID-19. The research methodology was documentary, where a qualitative approach was used and the scope was descriptive. Surveys were applied for the in-depth analysis of the subject analyzed. The findings reveal that teachers' knowledge management, through information technologies, is facilitated and enhanced, which favors the quality of education. For all these reasons, the proliferation of open learning resources is an essential factor to promote the formulation of educational content in university education in Ecuador. However, there is a need for further training of teachers to take better advantage of the technologies at their disposal.

Keywords: *educational content, higher education, knowledge management, teaching-learning process, information and communication technologies.*

Fecha de recibido: 18/12/2021

Fecha de aceptado: 05/05/2022

Introducción

Las universidades atraviesan actualmente un proceso de cambio y transformación ante los desafíos relacionados con la llamada Cuarta Revolución Industrial que les otorga una función social primordial en la generación, mantenimiento y transmisión de conocimientos. Están apareciendo en mayor medida como elementos estratégicos en el desarrollo de una sociedad en la que los aprendizajes, la innovación educativa y la gestión del conocimiento son los cimientos fundamentales para lograr un crecimiento social y económico sostenible (Giraldo, 2018; Ramírez-Pérez et al., 2017).

La gestión del conocimiento generalmente se refiere a un sistema de administración de los saberes dentro de una entidad, siendo de carácter documental, ontológico, semántico y social, entre otros aspectos. A día de hoy se considera una brújula en la gestión educativa a nivel de enseñanza universitaria (Gavilanes et al., 2017). Al respecto, dichos autores manifiestan que el conocimiento resulta de combinar informaciones, contextos y experiencias. Las informaciones incluyen datos de carácter estructurado. En cambio, los conocimientos incluyen una verdad, una creencia, una actitud y hasta un juicio, concepto o expectativa. En este sentido, los investigadores afirman que el saber es todo lo que un individuo tiene y le ayuda a poder llevar a cabo la interpretación de su entorno. Por lo tanto, ello le permite poder actuar a favor del mejoramiento de la sociedad (Cuadrado-Barreto, 2020; Molina et al., 2020).

Los conocimientos pueden ser implícitos y explícitos. Ello significa que el conocimiento implícito se interioriza por los humanos, por lo que tiene subjetividad. En cambio, el conocimiento explícito está estructurado, registrado y es objetivo. Otros autores abordan que la gestión del conocimiento es la transferencia de saberes a través de una excelente colaboración. Esto maximiza el valor del dato y de los conocimientos, lo que ayuda a los individuos a hacer un mejor uso de su creatividad y habilidades, lo que conduce a una mayor productividad e innovación (Canals et al., 2003).

Según Giraldo (2018), la gestión del conocimiento de forma apropiada facilita la innovación. Del mismo modo, mejora la efectividad y eficacia de los procesos organizacionales para obtener el mejor rendimiento de ellos y una mayor productividad de los trabajadores. En este marco, Bell (2017) y Molina et al. (2020) abordan las necesidades de que los centros de educación superior guíen y estén al frente de la generación de nuevos saberes, logren integrar su función científica y social, con el propósito de llevar a cabo la contextualización de la actividad de la ciencia, lograr la articulación de las investigaciones con la impartición de clases, así como abrirse a la sociedad.

Del mismo modo, de acuerdo con Baquerizo y Sentí (2016), el rol de las instituciones universitarias es vital en la preparación y formación del recurso humano y, por tanto, en su capacidad para satisfacer más plenamente sus necesidades. Para hacer frente a las diversas transformaciones que se están viviendo actualmente y que tienen un fuerte impacto en las organizaciones, como es el caso de los desarrollos tecnológicos, es necesario desarrollar estrategias organizacionales orientadas al aprendizaje significativo.

Dicho esto, la aplicación de la gestión del conocimiento en el nivel de enseñanza universitaria ofrece una serie de beneficios significativos, como la capacidad de crear memoria organizacional y herramientas para acceder

a los conocimientos, que acortan los tiempos de búsquedas y facilitan el intercambio de conocimientos, lo que permite el desarrollo y poder innovar en un nuevo producto, además de desarrollar la capacidad de aprender, absorber y consolidar conocimientos tácitos (Mouhim et al., 2011).

La misión de las universidades de asistir con la resolución de los requerimientos sociales ha cambiado radicalmente su función, y con ello la modificación de cada proceso productivo y las transferencias de conocimientos científicos y técnicos. Hoy a esto se le llama pertinencia, es decir, el sentido de innovación de la academia, basado en poder gestionar los conocimientos, lo que tiene una incidencia elevada en los procesos de interaprendizaje.

Teniendo en cuenta la problemática anterior, el objetivo general es realizar una revisión de la literatura sobre la gestión del conocimiento de los docentes sobre la formulación de contenidos educativos en la enseñanza universitaria en el Ecuador en tiempos de COVID-19.

Materiales y métodos

La metodología del estudio fue documental, donde se empleó un enfoque cualitativo y alcance descriptivo. Se utilizó la encuesta como instrumento de recopilación de información para el análisis en profundidad de la temática abordada. Fueron aplicadas a 49 docentes de instituciones superiores de Ecuador.

Análisis de información

En la figura 1 se puede observar los países que más investigan sobre gestión del conocimiento en la enseñanza universitaria. Se destaca en octavo lugar Ecuador, según la búsqueda especializada realizada en Scopus, lo que evidencia la novedad de seguir profundizando en la gestión del conocimiento del profesorado sobre la formulación de contenidos educativos en la educación superior. Ucrania, EEUU y la Federación Rusa son los países que más investigaciones tienen en esta área de conocimiento.

Seguidamente, en la figura 2 se observa el número de publicaciones consultadas en los últimos cinco años, para asegurar la calidad y actualidad de las contribuciones tenidas en cuenta para este estudio. Se trabajó con 209 documentos científicos que evidencian la necesidad de profundizar en los conocimientos de los docentes sobre los contenidos educativos, sus roles y responsabilidades, así como la formulación de contenidos educativos en la educación superior

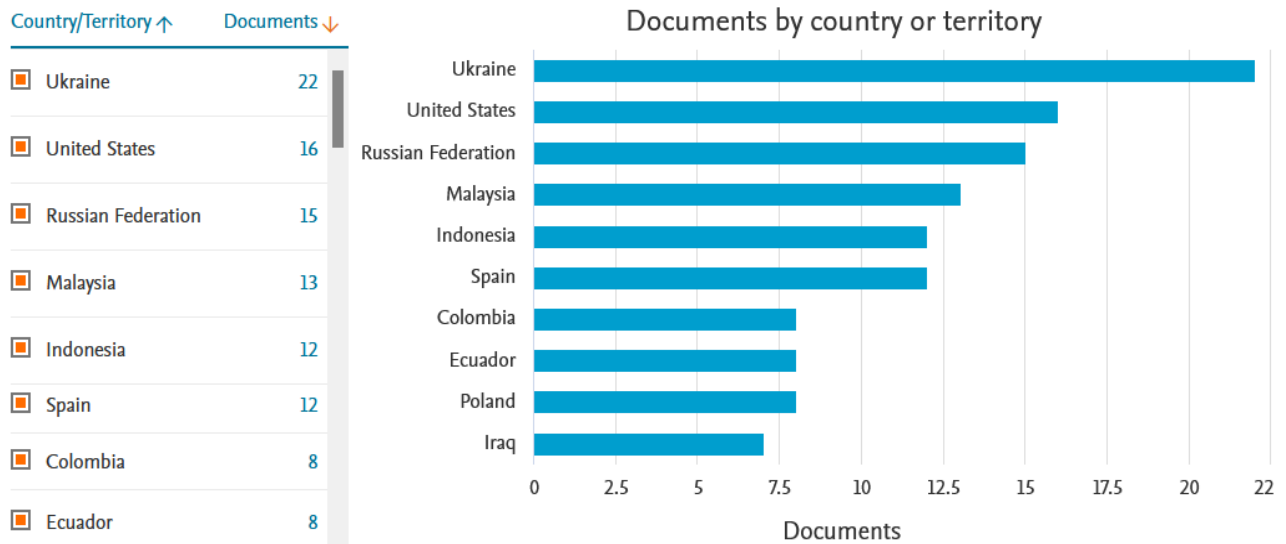


Figura 1. Análisis documental en Scopus por región geográfica que más investiga sobre gestión del conocimiento en la enseñanza universitaria.

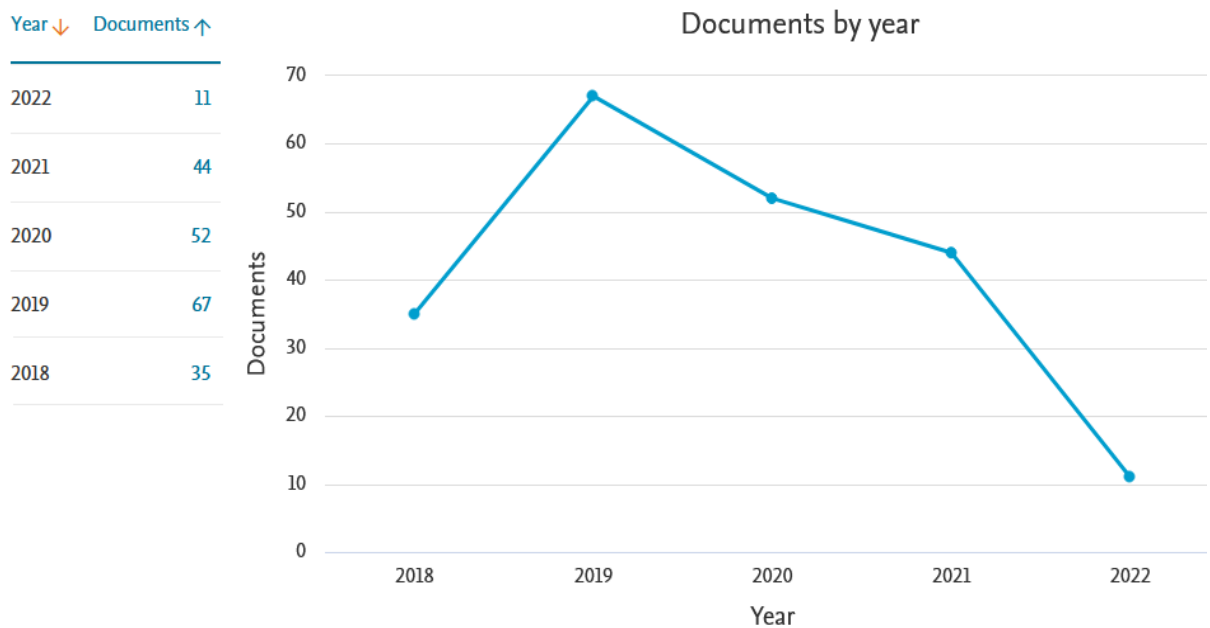


Figura 2. Número de referencias obtenidas en Scopus para gestión del conocimiento, educación superior y empleo de tecnologías.

Marco conceptual

Como parte de las definiciones conceptuales y operacionales de la gestión de conocimientos, en la figura 1 se detallan algunos de los principales conceptos aportados por autores relevantes de la temática como Choo (1998), Davenport y Prusak (1998), Firestone y McElroy (2004), Nonaka y Takeuchi (1997) y Wiig (1993).

Autor	La gestión del conocimiento
Wiig (1993)	La gestión del conocimiento hace que la organización actúe de forma más inteligente, facilitando la creación, acumulación, desarrollo y uso de conocimiento de calidad.
Nonaka e Takeuchi (1997)	La capacidad de crear conocimiento, difundirlo en la organización e incorporarlo en productos, servicios y sistemas, convirtiendo el conocimiento individual en la organización a través del flujo de conocimiento tácito en explícito.
Choo (1998)	El autor presenta una fuerte relación entre la creación de conocimiento, la creación de significados y de toma de decisiones.
Davenport e Prusak (1998)	La gestión del conocimiento hace que la organización actúe de forma más inteligente, facilitando la creación, acumulación, desarrollo y uso de conocimiento de calidad.
Firestone e McElroy (2004)	La gestión del conocimiento es el conjunto de procesos que tiene por objetivo modificar los actuales modelos de procesamiento del conocimiento organizacional para mejorar tanto el proceso como los productos del conocimiento.

Figura 3. Enfoques y conceptos generales sobre gestión del conocimiento.

Autor	Año	Aporte
Yang	2004	Las mejores prácticas de aprendizaje organizacional son las que son identificadas por los individuos y aplicadas apropiadamente y de forma útil a la información, para luego, a través del proceso de aprendizaje colectivo, evaluar esta información y convertirla en conocimiento organizacional. La obtención del aprendizaje conforma un flujo continuo.
Yang	2008	El artículo muestra que a pesar de que existan actitudes individuales para compartir y almacenar el aprendizaje, cuando se relaciona con la difusión del conocimiento la respuesta es moderada. Esto marca la necesidad de los gestores de adoptar prácticas que estimulen la compartición del aprendizaje individual y organizacional.

Figura 4. Enfoque educativo de la gestión del conocimiento.

Instrumento aplicado

No.	Reactivo	Escala de medida (Tipo Likert)
1.	He oído hablar de la gestión del conocimiento	
2.	Entiendo y sé qué significa cuando se hace referencia a la gestión del conocimiento	
3.	La gestión del conocimiento tiene beneficios potenciales	
4.	Dispongo de tiempo, como factor determinante, para gestionar adecuadamente el conocimiento que tengo en mi área de trabajo	<input type="checkbox"/> Completamente de acuerdo
5.	No dispongo de recursos financieros para la gestión de conocimientos	<input type="checkbox"/> De acuerdo
		<input type="checkbox"/> Ni de acuerdo ni en desacuerdo
6.	Considero de gran interés los temas relacionados con gestión del conocimiento, innovación y empleo de las TIC	<input type="checkbox"/> En desacuerdo
		<input type="checkbox"/> Completamente en desacuerdo
7.	Valoro como positivo el conocimiento que tienen los docentes sobre los contenidos educativos y los recursos de aprendizaje abiertos mediante el empleo de las TIC	
8.	El trabajo del maestro, sus roles y responsabilidades son esenciales para una adecuada gestión del conocimiento de manera integral	

Figura 5. Cuestionario desarrollado para su aplicación en docentes de la enseñanza universitaria en Ecuador.

Resultados y discusión

Luego de los resultados arrojados en la aplicación de los cuestionarios, en la presente sección son analizados con estadística descriptiva los reactivos 3, 6, 7 y 8, de manera que se pueda analizar con mayor detenimiento la gestión del conocimiento del profesorado sobre la formulación de contenidos educativos en la enseñanza universitaria en el Ecuador.

El ítem 3 aborda sobre los beneficios potenciales que tiene la gestión del conocimiento, como se precisa en la figura 6. Los 49 docentes consideraron como positiva su respuesta, estando en un 100% en criterios de satisfacción. La gestión del conocimiento cuando se une con el empleo de las TIC ofrece una mayor cantidad de ventajas, debido a que la información y el conocimiento se manejan mediante herramientas digitales, haciendo más fácil los procesos. En un entorno educativo favorece la asimilación de contenidos en menor tiempo, crea una sinergia entre el estudiante y el maestro, así como un aprendizaje significativo.

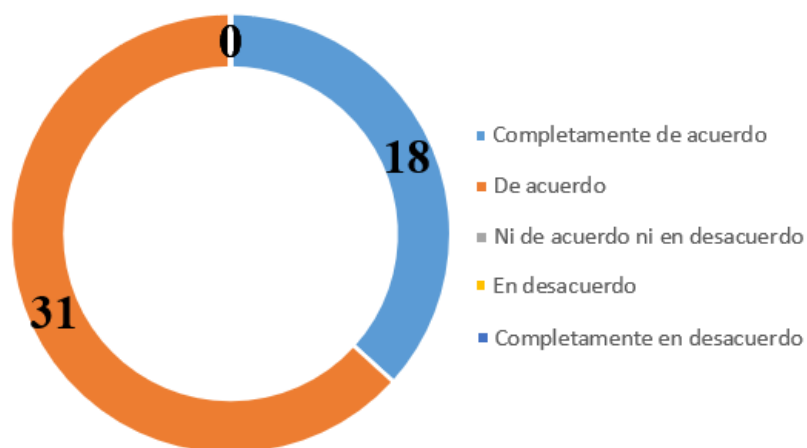


Figura 6. Respuestas al ítem 3. La gestión del conocimiento tiene beneficios potenciales.

Del mismo modo, el reactivo 6 hace referencia a si se considera de gran interés los temas relacionados con gestión del conocimiento, innovación y empleo de las TIC. Aquí 15 encuestados están completamente de acuerdo con la afirmación, mientras que un 29 están de acuerdo. Para 5 personas su criterio es no definido o contradictorio. Los hallazgos se visualizan en la figura 7.

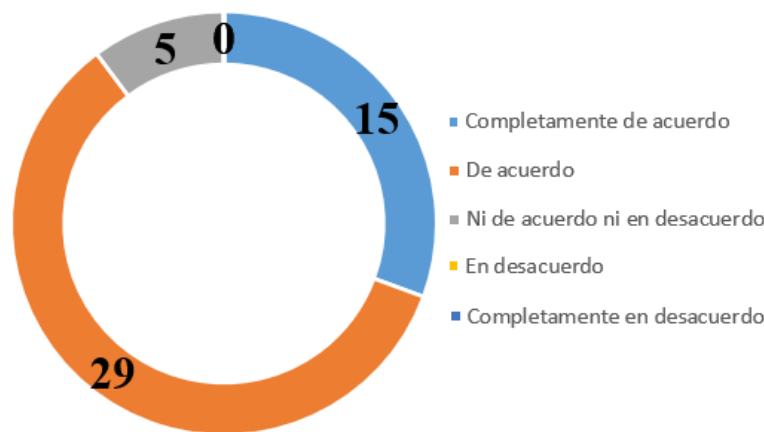


Figura 7. Respuestas al ítem 6. Considero de gran interés los temas relacionados con gestión del conocimiento, innovación y empleo de las TIC.

Seguidamente, la figura 8 muestra las estadísticas arrojadas en el reactivo 6. En él se evalúa si se valora como positivo el conocimiento que tienen los docentes sobre los contenidos educativos y los recursos de aprendizaje abiertos mediante el empleo de las TIC. Los resultados arrojados indican varios criterios de insatisfacción con el reactivo, lo cual indica que se deben planificar periódicamente acciones por parte de las instituciones educativas para capacitar a los docentes sobre los contenidos educativos y los recursos de aprendizaje abiertos mediante el empleo de las tecnologías de la información. De esta forma el proceso de enseñanza-aprendizaje sería significativo, innovador y creativo.

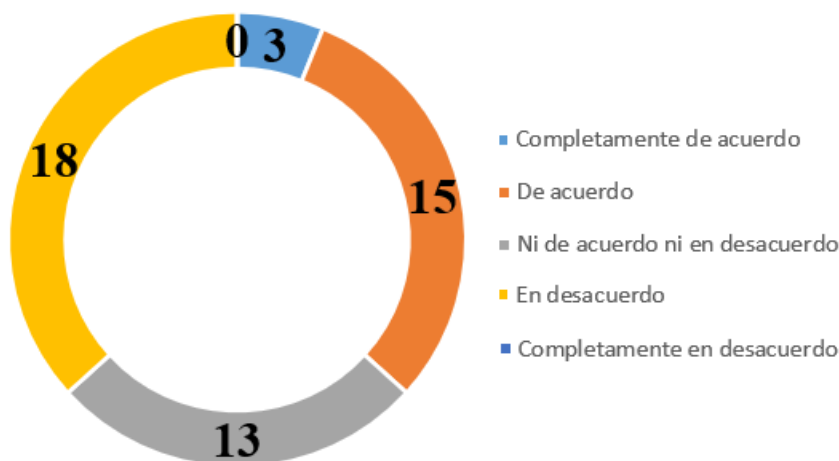


Figura 8. Respuestas al reactivo 7. Valoro como positivo el conocimiento que tienen los docentes sobre los contenidos educativos y los recursos de aprendizaje abiertos mediante el empleo de las TIC.

Finalmente, en la figura 9 se analizan las estadísticas arrojadas para las respuestas dadas en el ítem 8. En él se afirma que el trabajo del maestro, sus roles y responsabilidades son esenciales para una adecuada gestión del conocimiento de manera integral. Con esta afirmación sí coincidió nuevamente un alto porcentaje de encuestados.

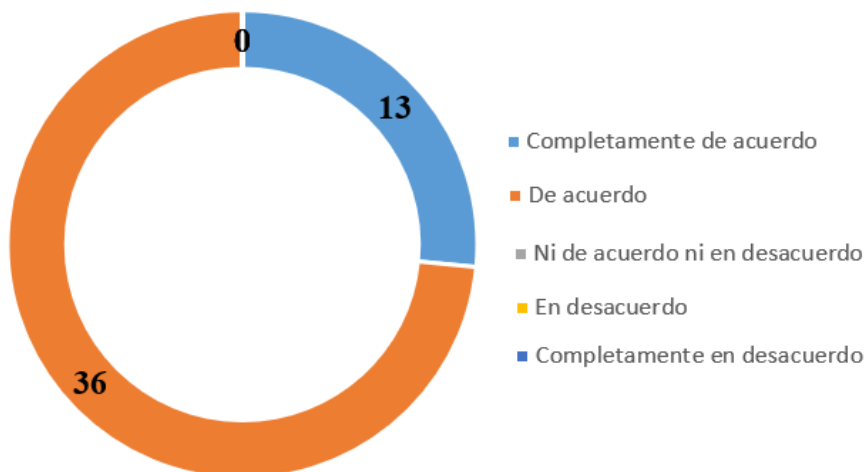


Figura 9. Respuestas al reactivo 8. El trabajo del maestro, sus roles y responsabilidades son esenciales para una adecuada gestión del conocimiento de manera integral

La excelencia de las instituciones de tipo universitario debe lograrse a través de la mejora continua en todas las áreas: calificación del personal, desempeño de las instalaciones y equipos, relaciones con la industria, así como entre los compañeros de trabajo y con la sociedad. Con estas aseveraciones, en el contexto de análisis

de la gestión del conocimiento en la enseñanza universitaria coinciden diversos investigadores y los autores de la presente investigación (Báez-Hernández et al., 2018; Freire, 2018; Valencia-Cruzaty et al., 2021). Es posible a través de la gestión del conocimiento de cada proceso universitario lograr el cumplimiento de la visión y misión de las universidades y el proceso de aprendizaje de la materia, enfocando cada esfuerzo en la necesidad y expectativa del estudiantado. Esto requiere un impulso constante por aprender, analizar, experimentar y decidir, lo que requiere de procesos de calidad de mejora continua.

Las universidades ecuatorianas buscan la excelencia en cada proceso organizacional, como parte de los objetivos estratégicos planteados en el Plan de Desarrollo Institucional. Para ello, se deben desarrollar procesos de mejora continua en la administración de los conocimientos para posibilitar un bien en la sociedad o en el área de actuación que tiene el centro de altos estudios. En este sentido, los proyectos y actividades a realizar deben estar relacionados con la impartición decente, las actividades de investigación, así como la promoción de la ciencia y la cultura (Valverde et al., 2017). Por ello, la mejora continua en la gestión del conocimiento como parte de un proceso universitario contribuye a que se reconozcan los resultados que obtienen las universidades; y como una forma de contribuir no solo al desarrollo institucional sino también al desarrollo local, respondiendo desde el autodesarrollo a la misión social de la universidad, a partir de los requerimientos de la sociedad universitaria.

Teniendo en cuenta las anteriores afirmaciones, los hallazgos arrojados se corresponden con los de Gavilanes et al. (2017). En su estudio, los autores realizaron la aplicación de una encuesta relacionada con la gestión de los conocimientos, las innovaciones y las TIC a la totalidad de los profesores universitarios de un centro universitario ecuatoriano. Los resultados obtenidos de la encuesta arrojaron que el 75% de los profesores encuestados habían escuchado hablar de la gestión del conocimiento. El 62% cree que esta tiene potenciales beneficios; el 70% en el mismo grupo indicó que entendieron el tema tratado. Además, existe un grupo significativo del 83% que cree que el tiempo no es el factor que hace que te saltes un tema; y el 87% por falta de capital.

En adición al párrafo anterior, de acuerdo a su situación específica, el 79% dijo que el tema era interesante para ellos y el 75% dijo que era muy interesante. De igual manera, el 66% admite que no cuenta con el apoyo de su supervisor, mientras que el 62% dice no contar con las herramientas y la tecnología. Todo esto no impide el acceso a la información sobre la gestión del conocimiento en la enseñanza de las materias en el caso de las universidades ecuatorianas.

Por otro lado, los resultados obtenidos por Valverde et al. (2017) señalan que la gestión de los conocimientos constituye un eje fundamental que construye la ventaja competitiva de cualquier organización, razón por la cual en la sociedad moderna se ha transformado en un bien económico esencial. Estas ventajas dependen con el tiempo de la disponibilidad del recurso. Gestionar el conocimiento, aprender a aprender y ser un profesional altamente competitivo y profesional se está convirtiendo hoy en una tarea fundamental.

Las universidades del siglo actual deben reforzar y llevar a cabo la promoción de su visión de la enseñanza superior para su época, en la que se fomenten los valores intelectuales, tecnológicos y científicos y se dirija

el conocimiento a las necesidades reales de la economía de la sociedad moderna (Ortega et al., 2021). Una universidad debe mejorar continuamente cada proceso, tanto administrativo como académico, para que se pueda convertir en un referente en su entorno. En este sentido, los procesos de mejora continua referente a la gestión del conocimiento universitario es una herramienta que sustenta el crecimiento y la influencia, no solo dentro de la universidad, sino también en el contexto en el que se desarrollan.

Por otro lado, otros autores ecuatorianos como Álvarez et al. (2018), Revelo y Puruncaja (2022), Valencia-Cruzaty et al. (2021) y Zambrano (2019) reflejan que las universidades ecuatorianas están buscando la excelencia en términos de pertinencia y eficiencia de los procesos dentro de los objetivos estratégicos trazados en el Plan de Desarrollo Institucional (Hernández, 2021). Para ello, se requiere un proceso de mejora continua, así como una maduración de sus procesos institucionales para asegurar la aceptación e impacto en la sociedad de las acciones realizadas. En este sentido, se tiene que marcar el camino a seguir e identificar proyectos y actividades a realizar desde la impartición docente, la investigación, la comunicación y la gestión universitaria.

Para Valencia-Cruzaty et al. (2021), la gestión del conocimiento se erige como un proceso fundamental para lograr el aseguramiento de la calidad de la enseñanza universitaria en el Ecuador. En este sentido, la utilización de recursos abiertos de aprendizaje, mediante el empleo de las TIC, se ha evidenciado como herramientas propicias para la formulación de contenidos educativos útiles para lograr un aprendizaje significativo del estudiantado, aumentar la calidad de la enseñanza y optimizar la preparación del profesor.

Finalmente, en el estudio realizado por Zambrano (2019) se ha demostrado que la gestión del conocimiento tiene una relación de significancia estadística con el capital intelectual de 18.342; y valor $p = 0,000$. La planificación y la organización se consideran las dimensiones que más influyen en la variable gestión del conocimiento. Sin embargo, para la variable de capital intelectual, el capital humano es la dimensión más importante.

Conclusiones

La revisión de los estudios de gestión del conocimiento ha enriquecido los componentes cognitivos para evaluar objetivamente la importancia de la administración de universidades en el Ecuador. Los hallazgos muestran que es posible determinar los aportes de esta disciplina a la enseñanza universitaria, la novedad de la especialización de los docentes en los procesos de interaprendizaje. En definitiva, la gestión del conocimiento es una vía idónea para el desarrollo de procesos innovadores destinados a preparar integralmente a los estudiantes de las universidades ecuatorianas.

Los resultados obtenidos indicaron que la gestión del conocimiento de los docentes, por medio de las tecnologías de la información, se facilita y potencia, lo cual favorece la calidad de la enseñanza. Para ello, la proliferación de recursos abiertos de aprendizaje es un factor esencial para potenciar la formulación de contenidos educativos en la enseñanza universitaria en el Ecuador. A dicha conclusión se arribó en el estudio, la cual fue soportada por varios autores que han analizado dicha temática con anterioridad.

Sin embargo, del mismo modo, se observa la necesidad de una mayor capacitación de los docentes para aprovechar en mayor medida las tecnologías a su disposición. Así mismo, en la gestión del conocimiento se debe continuar trabajando en el fortalecimiento de los docentes sobre los contenidos educativos y las estrategias didácticas más propicias para garantizar la calidad de la educación. Adicionalmente, se le debe prestar atención a los roles y responsabilidades dentro del proceso educativo del estudiantado, así como una mayor eficiencia terminal en la retención estudiantil y en el cumplimiento de los objetivos formativos e instructivos propuestos en cada una de las materias.

Para trabajos futuros se recomienda la determinación de una muestra mayor y representativa de la población de interés, que permita analizar en profundidad y realizar inferencias estadísticas sobre el fenómeno de la gestión del conocimiento de los docentes sobre la formulación de contenidos educativos en la educación superior, particularmente en el Ecuador.

Referencias

- Álvarez, M. D. A., Claudio, J. W. T., Ronquillo, S. S. T., Casa, M. A. B., Lema, L. E. C., y Molina, C. F. G. (2018). La universidad ecuatoriana en la gestión del conocimiento en la contemporaneidad. *Didasc@lia: didáctica y educación*, 9(3), 1-12.
- Báez-Hernández, A., Hernández-Medina, C. A., Perdomo-Vázquez, J. M., Garcés-González, R., y Alibet-Carrasco, M. (2018). Modelo de gestión del conocimiento para el desarrollo agropecuario local. *Estudios sociales (Hermosillo, Son.)*, 28(51), 0-0. <https://doi.org/10.24836/es.v28i51.517>
- Baquerizo, R. P., y Sentí, V. E. (2016). La gestión del conocimiento y el aprendizaje organizacional en instituciones de educación superior. *GECONTEC: Revista Internacional de Gestión del conocimiento y la Tecnología*, 4(2).
- Bell, R. F. (2017). El desarrollo de los procesos sustantivos de la educación superior ecuatoriana ante el reto de la inclusión educativa. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 11(1), 199-212. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782017000100012>
- Canals, A., Boisot, M., y Cornella, A. (2000). *Gestión del conocimiento*. Barcelona: Gestión.
- Cuadrado-Barreto, G. (2020). Gestión del conocimiento en la universidad: cuestionario para la evaluación institucional. *Revista iberoamericana de educación superior*, 11(30), 201-218. <https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2020.30.596>
- Freire, E. E. E. (2018). Gestión del conocimiento mediado por TIC en la Universidad Técnica de Machala. *Fides et Ratio-Revista de Difusión cultural y científica de la Universidad La Salle en Bolivia*, 16(16), 199-219.
- Gavilanes, J. G. P., Andrade, D. M. C., Samaniego, V. M. V., y Román, J. Á. (2017). La Gestión del conocimiento y su pertinencia en la Educación Universitaria. *Revista Científica Hermes*, 19, 475-493.

- Giraldo, O. C. (2018). La gestión del conocimiento en las organizaciones y las regiones: una revisión de la literatura. *Tendencias*, 19(1), 140-163. <https://doi.org/10.22267/rtend.181901.91>
- Hernández, L. (2021). Interculturalidad y gestión del conocimiento: un campo en construcción para la educación superior ecuatoriana. *Revista Chakiñan de Ciencias Sociales y Humanidades*, (13), 155-166. <https://doi.org/10.37135/chk.002.13.10>
- Huertas, D. C. P., y Sánchez, O. N. (2015). Gestión del conocimiento en educación con tic en la transformación de la escuela. *Revista vínculos*, 12(1), 41-55. <https://doi.org/10.14483/2322939X.10520>
- Mar, N. (2017). La gestión del conocimiento para el desarrollo humano sostenible. Hacia dónde va la educación superior, hoy. *Revista Perspectivas del Desarrollo*, 4(1), 51-67. <https://doi.org/10.5377/rpdd.v4i1.9383>
- Molina, M. K. R., Diaz, G. A. T., Vanegas, W. J., y Guzman, Y. F. (2020). Transversalidad curricular en la gestión del conocimiento. *Utopía y praxis latinoamericana: revista internacional de filosofía iberoamericana y teoría social*, (11), 124-137. <http://doi.org/10.5281/zenodo.4278338>
- Ortega, J. G. C., Pérez, J. F. R., y González, R. C. (2021). El impacto de los recursos educativos abiertos en la socialización del conocimiento en el sistema educativo ecuatoriano. *Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas*, 14(6), 59-71.
- Ramírez-Pérez, J. F., Estrada-Sentí, V., Morejón-Valdés, M., y Arza-Pérez, L. (2017). Modelo para la gestión y análisis de conocimiento para la selección de equipos de trabajo quirúrgico en sistemas de información en salud mediante técnicas de inteligencia organizacional. *Revista cubana de información en ciencias de la salud*, 28(1), 43-60.
- Revelo, E. J. M., y Puruncaja, I. M. (2022). La educación virtual en la Universidad Central del Ecuador: ¿un nuevo reto académico?. *Estudios de la Gestión: Revista Internacional de Administración*, (11), 225-247. <https://doi.org/10.32719/25506641.2022.11.6>
- Valencia-Cruzaty, L. E., Ayala-Bolaños, M., y González-Vásquez, Á. E. (2021). Gestión del Conocimiento como estrategia para Asegurar la Calidad de la Educación Superior en Ecuador. *Maestro y Sociedad*, 18(3), 1230-1251.
- Valverde, Á. F. E., Robaina, R. L., y Pallerols, G. M. C. (2017). Mejora continua de los procesos de gestión del conocimiento en instituciones de educación superior ecuatorianas. *Retos de la Dirección*, 11(2), 56-72.
- Zambrano, V. R. J. (2019). Modelo de gestión del conocimiento para las instituciones de educación superior de la zona 4 del Ecuador. *FIDES ET RATIO*, 18(18), 13.