

LA IMPORTANCIA DE LAS TIC APLICADAS AL APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO TENA, PROVINCIA DE NAPO

THE IMPORTANCE OF ICT APPLIED TO THE LEARNING OF THE ENGLISH LANGUAGE IN THE STUDENTS OF THE TENA HIGHER TECHNOLOGICAL INSTITUTE, NAPO PROVINCE

Ramón Andrés Vélez Zambrano ^{1*}

¹ Instituto Superior Tecnológico Tena, Ecuador. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7664-0125>. Correo: rvelez12345@live.com

Lorena Pilar Yáñez Palacios ²

² Instituto Superior Tecnológico Tena, Ecuador. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7170-4545>. Correo: lpyanezp@gmail.com

Wilson Ramiro Borja Realpe ³

³ Instituto Superior Tecnológico Tena, Ecuador. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0212-9871>. Correo: wibore1@hotmail.com

Carina Elizabeth Mendoza Vergara ⁴

⁴ Instituto Superior Tecnológico Tena, Ecuador. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8935-438X>. Correo: karinamendoza1406@yahoo.com

* Autor para correspondencia: rvelez12345@live.com

Resumen

Con el paso de los años, la enseñanza de idiomas ha generado gran atención en todos los centros de educación superior. En la última década, producto del fuerte movimiento multicultural existente a nivel mundial, la globalización y la internacionalización de la educación, la enseñanza de idiomas ha pasado a considerarse como un factor determinante en la formación de los educandos. Tal connotación se debe al abanico de oportunidades que tiene un profesional en el mercado laboral con competencias comunicativas en idiomas, ante la evidente penetración multicultural en todos los ámbitos de la sociedad. La investigación tiene el objetivo de analizar la importancia de las TIC aplicadas al aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Tena, provincia de Napo. El estudio tiene un alcance correlacional, con

enfoque cuantitativo, a partir de la aplicación de métodos estadísticos para demostrar y explicar los hallazgos alcanzados. Los resultados evidencian la importancia que tiene la enseñanza del idioma inglés en la educación superior. Del mismo modo, se constata la alta correlación estadística existente entre la enseñanza del idioma inglés en la educación superior y la oportunidad de inserción laboral de los tecnólogos egresados del Instituto Superior Tecnológico Tena, provincia de Napo, Ecuador, en un mercado laboral que es competitivo y exigente. Las conclusiones indican que se debe seguir potenciando el desarrollo de estrategias educativas que garanticen la enseñanza del idioma inglés en las instituciones de educación superior ubicadas en Tena, Ecuador, de manera que se contribuya con la continua formación de profesionales altamente capacitados y competentes en habilidades comunicativas en el idioma inglés.

Palabras clave: calidad de la educación; desempeño profesional; educación superior; idioma inglés; proceso de enseñanza-aprendizaje.

Abstract

Over the years, language teaching has generated great attention in all higher education institutions. In the last decade, as a result of the strong multicultural movement that exists worldwide, globalization and the internationalization of education, language teaching has come to be considered a determining factor in the training of students. Such connotation is due to the range of opportunities that a professional has in the labor market with communication skills in languages, given the evident multicultural penetration in all areas of society. The research has the objective of analyzing the importance of ICT applied to the learning of the English language in the students of the Instituto Superior Tecnológico Tena, province of Napo. The study has a correlational scope, with a quantitative approach, based on the application of statistical methods to demonstrate and explain the findings achieved. The results show the importance of teaching the English language in higher education. In the same way, the high statistical correlation between the teaching of the English language in higher education and the opportunity of labor insertion of the technologists graduated from the Instituto Superior Tecnológico Tena, province of Napo, Ecuador, in a labor market that is competitive. and demanding. The conclusions indicate that the development of educational strategies that guarantee the teaching of the English language in higher education institutions located in Tena, Ecuador, should continue to be promoted, in a way that contributes to the continuous training of highly trained and competent professionals in communication skills in the English language..

Keywords: quality of education; professional performance; higher education; English language; teaching-learning process.

Fecha de recibido: 06/01/2022

Fecha de aceptado: 10/05/2022

Fecha de publicado: 13/05/2022

Introducción

En la actualidad, el aprendizaje del idioma inglés constituye una necesidad para los estudiantes en los distintos niveles educativos, más aún para los del nivel de educación superior, por ser el último nivel de enseñanza antes que el futuro profesional se enfrente al mundo laboral (Arencibia y Ochoa, 2019). Además, una gran parte de las bibliografías básicas de las carreras está en este idioma, si bien es el lenguaje que durante muchas décadas ha regido la actividad comercial a nivel mundial y la investigación científica en la mayoría o totalidad de las áreas del conocimiento (Chacón, 2020).

La educación superior es el último escalón, antes de que el estudiante se enfrente a su actividad laboral en un centro de trabajo (Molina et al., 2020). Debido a ello, este nivel de educación es la última oportunidad que tienen los estudiantes para alcanzar un correcto dominio del idioma, con las herramientas que le provee la institución de educación superior (Saborit et al., 2021). Una vez finalizado este periodo, se espera que el nuevo profesional sepa comunicarse de manera adecuada en inglés, habilidad que puede traerle diversos beneficios, en un mercado laboral cada vez más competitivo, cambiante e inundado por la multiculturalidad y la globalización.

En el mismo orden de discusión y como soporte de la afirmación anterior, Biava y Segura (2010) indican en su estudio que el dominio de un lenguaje extranjero, con énfasis marcado en el idioma inglés, pasó de ser un privilegio a una necesidad en la sociedad moderna, así como en el contexto laboral (Vélez et al., 2020). Los autores sostienen que como resultado de la globalización el inglés ha adquirido una connotación mundial, siendo considerado como el idioma universal, a partir de su incidencia en el comercio y en la investigación científica, afirmación que es secundada por Lorenzo et al. (2018) y Villalobos et al. (2019).

Según Chávez-Zambano et al. (2017), se puede afirmar que el inglés es el lenguaje que rige la comunicación mundial actual, aun cuando no es la que más se habla, en un mundo donde existen cientos de lenguas y dialectos. Por todo ello, para las universidades resulta muy importante la enseñanza del idioma inglés, de modo que prepare a los futuros profesionales para enfrentarse a un entorno laboral en constante cambio y altamente competitivo (Vélez et al., 2020). De saber este idioma depende el futuro profesional del estudiantado ya que en la mayoría de los empleos constituye hoy en día un requisito fundamental a cumplir.

Así mismo, en la educación el inglés también tiene una elevada connotación por otra cuestión. En el Tratado de Bolonia se presentó y aprobó un punto relacionado con la promoción de las movilidades de los profesores y estudiantes para llevar a cabo estancias de pasantía, académicas y de investigación en diversos centros educativos extranjeros (Zirene, 2012). Es por ello que se considera como muy necesario que se domine el idioma inglés ya que muchas de las actividades que se realizan se llevan a cabo por medio de la utilización del inglés. Esto sucede incluso en los países en donde este idioma no es la lengua materna. Además, una gran parte de los cursos de universidades son impartidos en inglés (Chávez-Zambano et al., 2017).

En las instituciones de educación superior de Ecuador se le confiere una gran importancia a la enseñanza del idioma inglés. Un ejemplo de ello es el desarrollo de la presente investigación en las instituciones de

educación superior de la provincia de Napo, donde se analiza este fenómeno, así como la connotación que tiene en los estudiantes y egresados su enseñanza y el impacto que estos perciben que tiene en su posterior inserción laboral (Fernández et al., 2021; Merino et al., 2019). En otros estudios desarrollados en el país se ha constatado igualmente la importancia que se le da, donde se han desarrollado estrategias para favorecer los procesos de enseñanza-aprendizaje y la calidad de la educación, donde se han empleado las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para propiciar un auge en la adopción del idioma inglés como segundo lenguaje más hablado (Ávila et al., 2020; Cedeño, 2019; Chamorro-Sady et al., 2018).

Materiales y métodos

El objetivo del estudio es analizar la importancia de las TIC aplicadas al aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Tena, provincia de Napo. La investigación tuvo un diseño no experimental de corte transversal, el enfoque es cuantitativo y el alcance es correlacional (Pérez et al., 2021). Para guiar la investigación se planteó una hipótesis correlacional a demostrar en el transcurso de la investigación, la cual refiere que: La enseñanza del idioma inglés en la educación superior en Tena, Ecuador impacta de manera significativa en la inserción laboral satisfactoria de los tecnólogos egresados del Instituto Superior Tecnológico Tena.

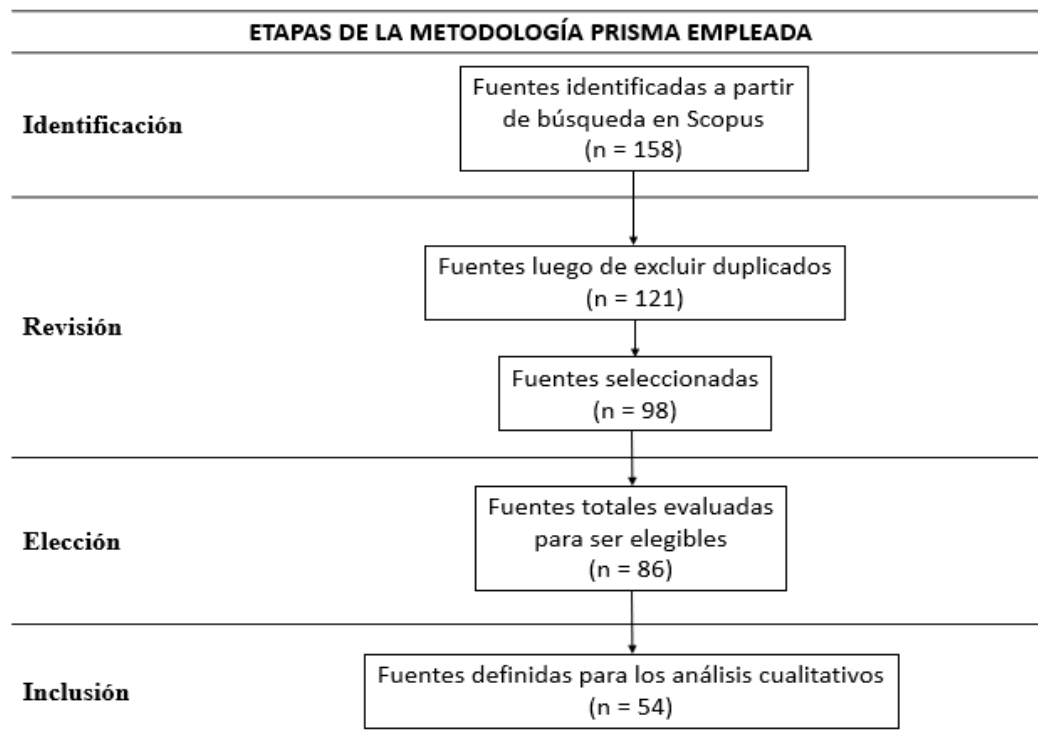


Figura 1. Empleo de la metodología PRISMA para el análisis de los términos “*nursing, arteriovenous fistula, hemodialysis, treatment and survival*”.

En primer lugar, se realizó una revisión bibliográfica para fundamentar y constatar la importancia que tiene la enseñanza del idioma inglés en la educación superior en los momentos actuales. Para ello, se empleó la metodología PRISMA, como se mostró en la figura 1, para guiar el procedimiento de levantamiento de información realizado (Pérez et al., 2021). Posteriormente, se aplicó un cuestionario a estudiantes y tecnólogos egresados del Instituto Superior Tecnológico Tena, el cual constituyó la base de información para llevar a cabo los análisis estadísticos. Los reactivos del cuestionario aplicado se visualizan en la tabla 1.

Tabla 1. Cuestionario desarrollado para su aplicación en estudiantes y tecnólogos egresados del Instituto Superior Tecnológico Tena.

No.	Reactivo	Escala de medida
1.	La enseñanza de idiomas en los sistemas educativos promueve la interculturalidad, el establecimiento de adecuadas relaciones humanas y la formación integral del estudiantado	
2.	Considero que la enseñanza del idioma inglés en las instituciones de educación superior es importante para mejorar las competencias profesionales del estudiantado	
3.	Me agrada recibir la materia de inglés porque considero que mejora mis habilidades comunicacionales	
4.	La enseñanza y conocimientos del idioma inglés aumenta mis potencialidades y competitividad para enfrentarme a la vida profesional	☐ Sí ☐ No
5.	Percibo que la tenencia de habilidades comunicativas sólidas en inglés impacta en la obtención satisfactoria de un empleo	
6.	Valoro como positiva la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), como una estrategia para potenciar y propiciar la enseñanza del idioma inglés	
7.	¿Qué elementos considera usted se deben potenciar para propiciar un mejoramiento del aprendizaje del idioma inglés en las instituciones de educación superior?	☐ Tecnologías de la información y la comunicación ☐ Realización de debates ☐ Utilización de juegos de mesa ☐ Karaokes ☐ Visualización de programas de TV ☐ Otra

Posteriormente, en la figura 2 se visualiza el número de fuentes primarias que abordan los términos “*quality of education, professional performance, higher education, English language, teaching-learning process*”, en el análisis realizado en la plataforma de Scopus. La consulta realizada incluyó el operador lógico AND para

que todas las búsquedas resultantes comprendieran la inclusión de cada uno de los términos referidos como palabras clave de la investigación. Esta información fue esencial para el empleo de la metodología PRISMA.

Del mismo modo, en la figura 3 se observa el ámbito de actuación de los impactos provocados por la enseñanza del idioma inglés en la educación superior, como medida de su connotación. Se destacan las ciencias sociales con un 32,3% de connotación del total de fuentes primarias consultadas, así como la medicina con un 14,2% y las artes y humanidades con un 10,4%, entre otras áreas de conocimientos y ámbitos de actuación sociales. En la propia figura se asocia el porcentaje referido con qué número de publicaciones científicas se corresponde.

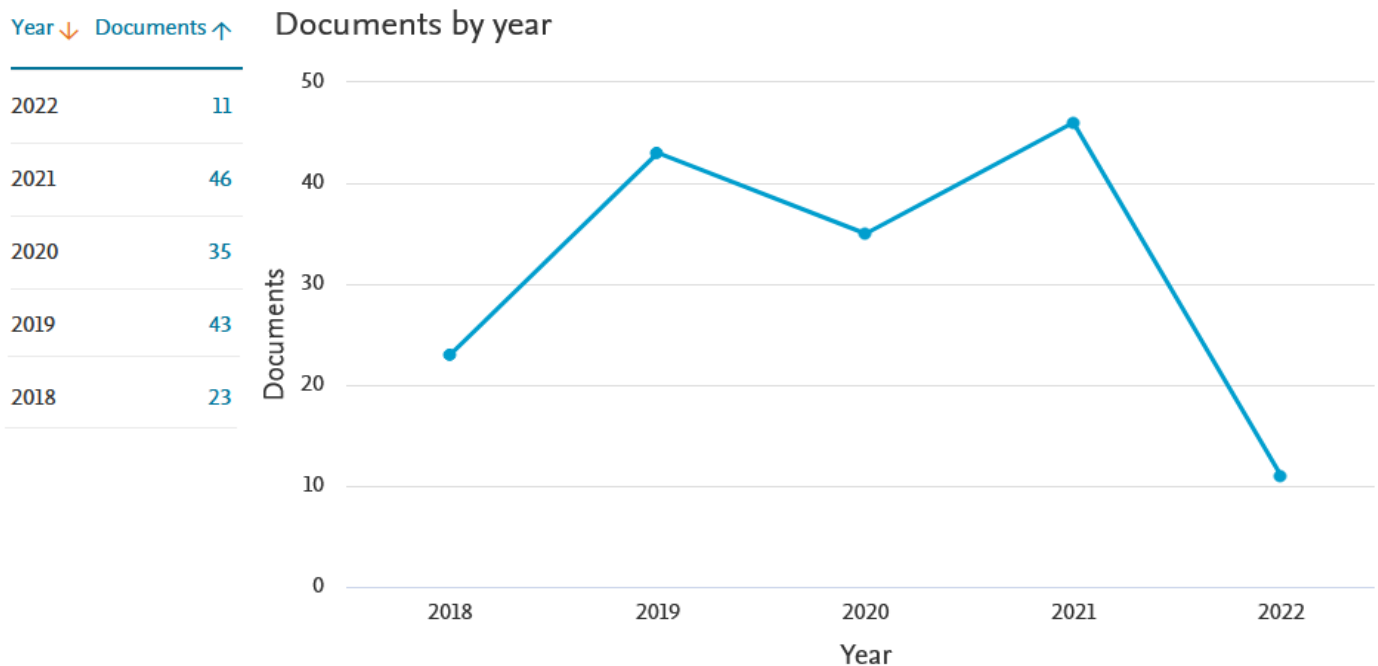


Figura 2. Fuentes primarias que abordan los términos “*quality of education, professional performance, higher education, English language, teaching-learning process*” (158).

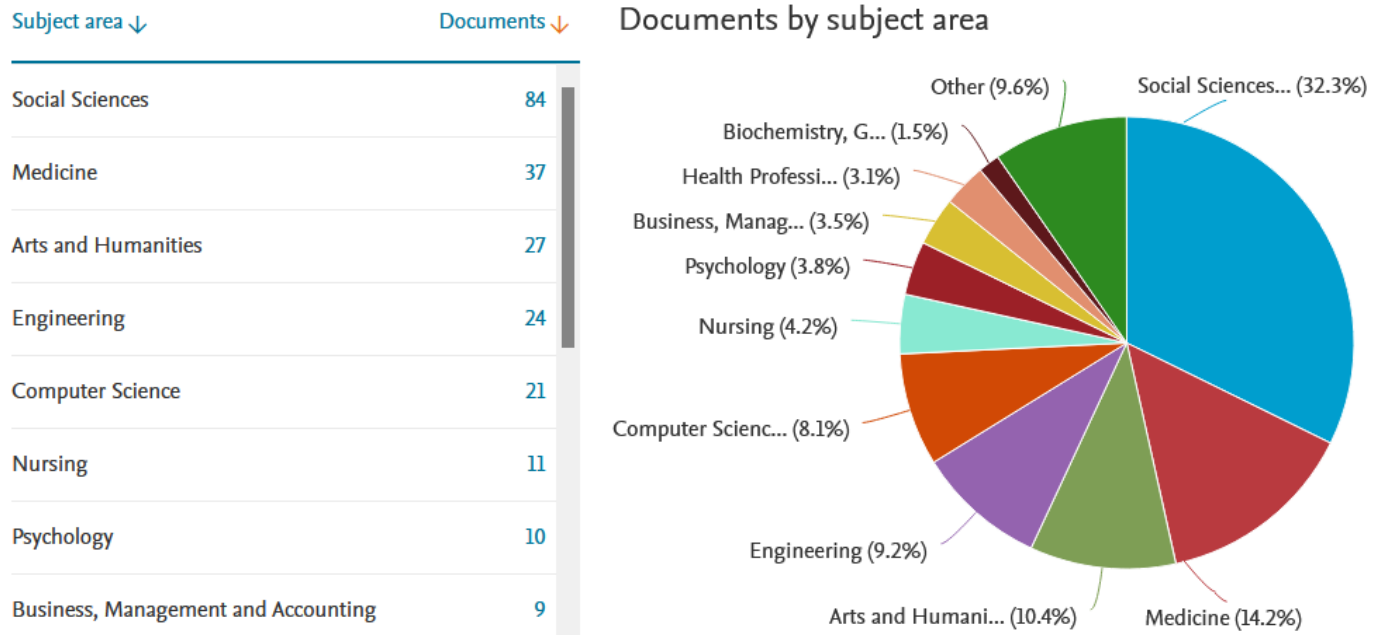


Figura 3. Impacto de la enseñanza del idioma inglés en diversos ámbitos de la sociedad.

Población y muestra

La población se conformó por los estudiantes y tecnólogos egresados del Instituto Superior Tecnológico Tena, siendo definida como una población infinita. La muestra estuvo integrada por $n=62$ personas. El muestreo fue no probabilístico de tipo bola de nieve, incluyéndose a todos los sujetos que desearan ser parte de este estudio.

Para propiciar su aplicación, el cuestionario fue automatizado mediante la herramienta de gestión de encuesta Google Forms. Los resultados fueron procesados y analizados por medio del paquete estadístico SPSS. A la información obtenida se le calculó su confiabilidad, por medio de la técnica Alfa de Cronbach, para evaluar la consistencia interna del instrumento desarrollado. Del mismo modo, se le calculó la normalidad mediante el cálculo del estadístico Kolmogorov-Smirnov. Finalmente, se realizaron los análisis de correlación para evaluar el cumplimiento de la hipótesis de investigación.

Cuestionario aplicado

El cuestionario fue diseñado con 7 reactivos. De estos, 6 son evaluados a partir de una escala cerrada de medida, siendo esta de tipo dicotómica, con opciones de respuesta de Sí y No. Las variables medidas son: la enseñanza del idioma inglés en la educación superior y la inserción laboral satisfactoria de los egresados universitarios. Finalmente, un reactivo fue medido sin escala, siendo su respuesta abierta. La misma tiene el objetivo de proponer y evaluar nuevas estrategias para la enseñanza del idioma inglés. Con esto mejoraría la efectividad en su enseñanza, lo cual posibilitaría un salto de calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación superior en Tena, Ecuador. Todo ello propiciaría una mayor y mejor formación profesional del

estudiantado, el cual con mejores habilidades comunicativas en inglés impactaría en su inserción laboral satisfactoria en el mercado de trabajo.

Confiabilidad y análisis de datos

En la tabla 2 se muestra el cálculo del Alfa de Cronbach, el cual arroja un valor entre 0,7 y 0,9, lo que evidencia la adecuada consistencia interna del cuestionario. De la misma manera, la normalidad arrojó un valor de 0,00, que indica que los datos no se ajustan a una distribución normal (Mar-Cornelio et al., 2021). Es por ello que para el análisis de correlación se aplica el coeficiente de correlación no paramétrico Rho de Spearman.

Tabla 2. Análisis de la normalidad del conjunto de datos y fiabilidad del cuestionario.

Variable	Alfa de Cronbach	Normalidad (Kolmogorov-Smirnov)		
		Estadístico	gl	Sig.
VI. La enseñanza del idioma inglés en la educación superior	,856	,149	62	,000
VD. Inserción laboral satisfactoria de los egresados universitarios	,894	,118	62	,000
Total del instrumento	,850	,134	62	,000

Resultados y discusión

Los resultados fundamentales del estudio se centran en evaluar el cumplimiento de la hipótesis de la investigación que refiere que: La enseñanza del idioma inglés por medio de las TIC en Instituto Superior Tecnológico Tena impacta de manera significativa en la inserción laboral satisfactoria de los tecnólogos egresados.

Se realizó el análisis descriptivo de los principales resultados obtenidos, en función de la estadística que arrojaron cada uno de los reactivos del cuestionario y cómo estos impactan en el análisis de la problemática estudiada. Seguidamente, se aplicó el coeficiente de correlación Rho de Spearman para la evaluación del grado de relación evidenciado entre las variables: La enseñanza del idioma inglés en la educación superior e Inserción laboral satisfactoria de los egresados universitarios. Los mismos posibilitan la discusión y evaluación de la hipótesis.

Análisis descriptivo resultante de la aplicación de encuestas

A partir de los resultados arrojados en la aplicación de los cuestionarios, son analizados con estadística descriptiva los reactivos 2, 5, 6 y 7.

El reactivo 2 aborda sobre si el encuestado considera que la enseñanza del idioma inglés en la educación superior es importante para mejorar las competencias profesionales del estudiantado. En tal caso, 54 estudiantes

y egresados consideraron como positiva su respuesta, como se muestra en la figura 4, mientras que 8 afirmaron que el dominio de un idioma no necesariamente mejora las competencias profesionales de una persona. Se obtuvo un 87,1% de respuestas acertadas en este reactivo.

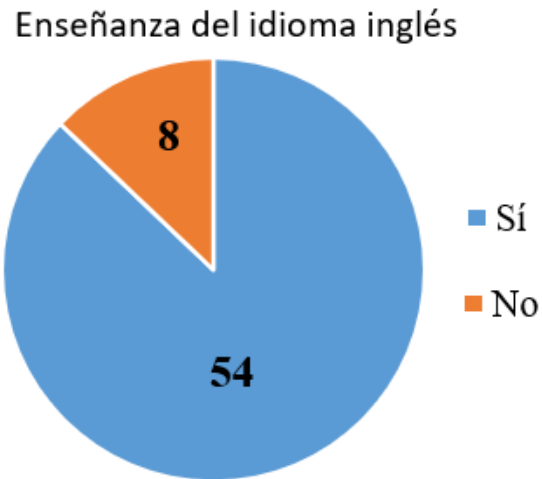


Figura 4. Respuestas al reactivo 2. Consideración sobre si la enseñanza del idioma inglés en la educación superior es importante para mejorar las competencias profesionales del estudiantado.

Del mismo modo, el reactivo 5 hace referencia a la percepción de los encuestados sobre si la tenencia de habilidades comunicativas sólidas en inglés impacta en la obtención satisfactoria de un empleo. Aquí el 93,55% de las personas, como se puede visualizar en la figura 5, consideró que sí a este elemento, lo que se corresponde con un total de 58 personas de acuerdo con este reactivo.



Figura 5. Respuestas al reactivo 5. Percepción sobre si la tenencia de habilidades comunicativas sólidas en inglés impacta en la obtención satisfactoria de un empleo.

Seguidamente, la figura 6 muestra las estadísticas arrojadas en el reactivo 6. En él se evalúa si se valora como positiva la incorporación de las TIC, como una estrategia para potenciar y propiciar la enseñanza del idioma inglés. Los resultados arrojados indican que 50 encuestados valoran como positiva esta afirmación, lo que se corresponde con el 80,65% del total de participantes.

TIC como estrategia para la enseñanza del inglés

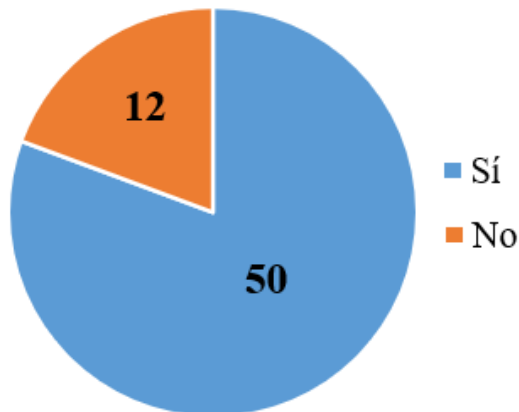


Figura 6. Respuestas al reactivo 6. Valoración sobre si la incorporación de las TIC puede ser considerada como una estrategia para potenciar y propiciar la enseñanza del idioma inglés.

Por último, en la figura 7 se analizan las estadísticas arrojadas para las respuestas dadas en el reactivo 6. En él se listan un conjunto de elementos y se pregunta cuál de estos se considera se deben potenciar para propiciar un mejoramiento del aprendizaje del idioma inglés en las instituciones de educación superior. Adicionalmente se ubica una opción abierta.

Los resultados indican, por orden descendente, que el 96,77% de los encuestados consideran que la realización de debates y conversaciones en el aula sobre temas diversos es una estrategia muy positiva para lograr el desarrollo de las habilidades comunicativas. Los debates constituyen un caso de éxito para la mayoría de las personas que han aprendido un nuevo idioma. Se debe conversar para aprender nuevas palabras, perder el miedo a la comunicación oral y entrenar el oído.

A continuación, con un 95,16% se valoró como favorable la visualización de programas de televisión como noticieros, espectáculos, series y películas, los cuales entrenan también el oído, la comprensión lectora, la pronunciación de las palabras y su escritura correcta. A este le sigue de cerca, con un 87,1% la utilización de las TIC. Con ello se hace referencia al empleo de plataformas de aprendizaje, a los recursos digitales y abiertos de aprendizaje, así como al Internet y todas sus potencialidades. Se ha demostrado que el empleo de las TIC es determinante para elevar la calidad de la educación y el aprendizaje favorable de nuevos idiomas. Finalmente, la utilización del karaoke con un 83,87% de aceptación y de los juegos de mesa con un 74,19% son otras estrategias válidas y muy utilizadas para propiciar el aprendizaje del idioma inglés.

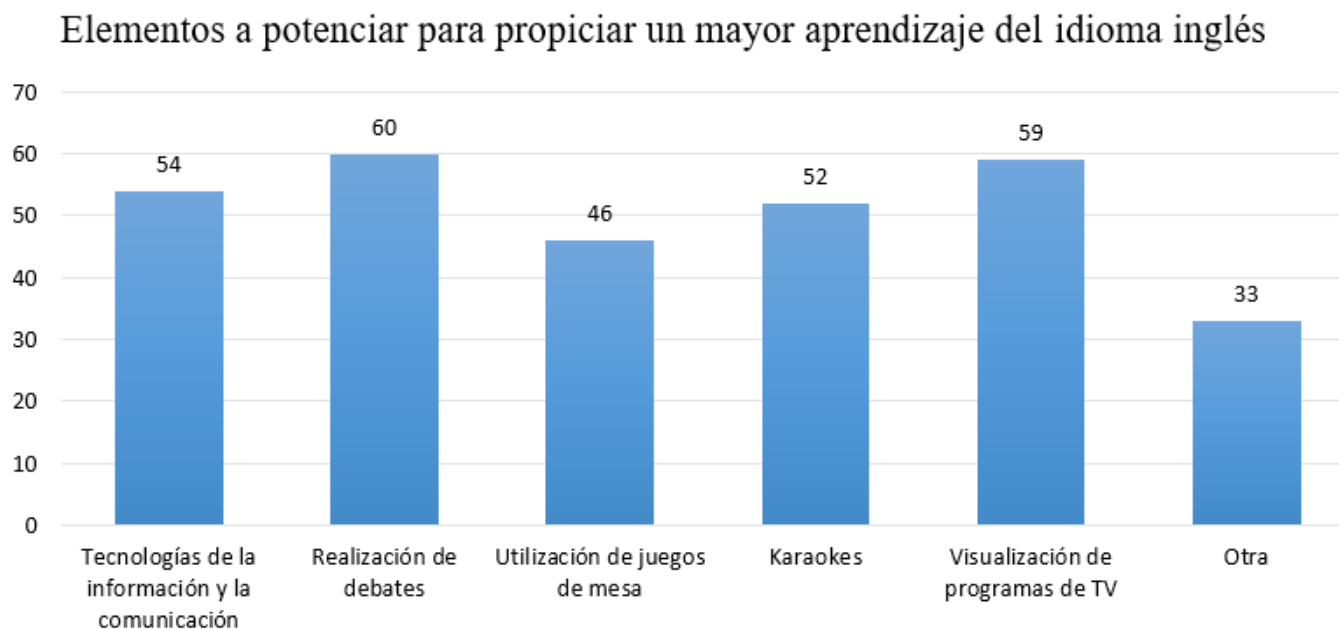


Figura 7. Respuestas al reactivo 7. Elementos que se consideran que se deben potenciar para propiciar un mayor aprovechamiento en la universidad como parte del aprendizaje del idioma inglés.

Análisis correlacional

Respecto al análisis de correlación estadística, en la tabla 3 se pueden observar los hallazgos respecto a la correlación entre cada uno de los elementos o reactivos encuestados. Posteriormente, en la tabla 4 se especifica la significancia en el análisis de correlación entre cada una de las variables. Se arrojó un valor de $p < 0,05$, lo que constata la presencia de correlación estadística entre las variables La enseñanza del idioma inglés en la educación superior y la inserción laboral satisfactoria de los tecnólogos egresados.

Tabla 3. Correlación entre elementos.

	Reactivo 1	Reactivo 2	Reactivo 3	Reactivo 4	Reactivo 5	Reactivo 6
Reactivo 1	-	,956	,549	,730	,653	,452
Reactivo 2	,956	-	,618	,681	,510	,478
Reactivo 3	,549	,618	-	,496	,668	,720
Reactivo 4	,730	,681	,496	-	,653	,616
Reactivo 5	,653	,510	,668	,653	-	,546
Reactivo 6	,452	,478	,720	,616	,546	-

Seguidamente, el análisis de correlación posibilitó determinar que para la muestra de estudiantes y tecnólogos egresados de Tena se alcanzó un coeficiente de correlación de 0,547, lo que constata una relación moderada y lineal positiva entre las dos variables analizadas: la enseñanza del idioma inglés en la educación superior y la inserción laboral satisfactoria de los tecnólogos egresados (Mar-Cornelio et al., 2021). Ello hace alusión a

que a medida que se instruye más a los estudiantes en el dominio del inglés y las habilidades comunicativas, se percibe un impacto también mayor en la inserción de estos de manera satisfactoria en el contexto laboral y en la obtención de un empleo competitivo.

Tabla 4. Análisis de la correlación obtenida entre las variables. Fuente: elaboración propia.

		VI_ La enseñanza del idioma inglés en la educación superior	VD_ Inserción laboral satisfactoria de los egresados universitarios
Rho de Spearman	VI_ La enseñanza del idioma inglés en la educación superior	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,547
		N	,000
	VD_ Inserción laboral satisfactoria de los egresados universitarios	Coeficiente de correlación	,547
		Sig. (bilateral)	,000
		N	62

Los resultados antes discutidos, en los que se evidencia el cumplimiento de la hipótesis de investigación para la muestra de estudiantes y tecnólogos egresados de Tena, son soportados por otras investigaciones consultadas como las realizadas por Chávez-Zambano et al. (2017), Ramírez et al. (2021), Vélez et al. (2020), Zambrano et al. (2020) y Zirene (2012). En dichos estudios, todos los investigadores coinciden en que la enseñanza del idioma inglés tiene una elevada importancia en el contexto universitario, para la formación profesional integral del educando. Su dominio impacta de manera significativa en la inserción laboral satisfactoria de los egresados universitarios.

En concordancia con la idea anterior, Chávez-Zambano et al. (2017) refieren que el aprendizaje del idioma inglés tiene una connotación sustantiva en la educación superior. Su conocimiento favorece el estudio de la mayoría de la literatura básica de las materias, la cual normalmente está en este idioma. Por todo ello, en sus conclusiones los autores establecen que las universidades disponen esencialmente de materias a cursar de carácter obligatorio, así como la firma de becas al extranjero, todo lo cual posibilita de mejor manera el aprendizaje del inglés. Estos resultados son constatados en la investigación, desde las respuestas positivas dadas en el reactivo 2.

Adicionalmente, Ramírez et al. (2021), indican que el inglés es un idioma que a diario alcanza más relevancia a nivel mundial. Ello se debe a que ha sido desde hace varias décadas el lenguaje de comunicación para el establecimiento de negocios. Hoy en día con la multiculturalidad y la globalización producida, como resultado de la Cuarta Revolución Industrial, es el segundo idioma más hablado del mundo. Debido a ello, es una necesidad para las universidades su inclusión en los planes de estudio. De esta manera, se dota al estudiantado de competencias y capacidades que los hagan excelentes profesionales a la altura de un contexto y un mercado

laboral necesitado de personas que dominen cada vez más nuevos idiomas. Con los hallazgos evidenciados por estos investigadores también se coincide en el presente estudio, como se evidenció en las respuestas positivas dadas en el reactivo 5. Del mismo modo en el análisis de correlación se confirma la relación sustancial que existe entre el aprendizaje del idioma inglés y la inserción laboral satisfactoria de los tecnólogos egresados.

Así mismo, Zambrano et al. (2020) hacen referencia a la importancia que tienen las TIC para mejorar las habilidades en el estudio del idioma inglés. Estos y otros autores como Ortega et al. (2021) aseveran que la implementación de las tecnologías en la enseñanza superior, como el empleo de plataformas digitales, aulas virtuales y recursos abiertos de aprendizaje, es una estrategia que potencia el proceso de enseñanza-aprendizaje e impacta en el aumento de la calidad de la educación. Respecto a la enseñanza del inglés, las TIC posibilitan el desarrollo de las habilidades de expresión oral y comprensión auditiva en los estudiantes. Con los planteamientos realizados también están de acuerdo los investigadores y el estudio realizado es constancia de ello. En el análisis descriptivo del reactivo 6 se evaluó por los encuestados la elevada aceptación que tiene el empleo de las TIC como una estrategia para potenciar y propiciar la enseñanza del idioma inglés

Del mismo modo, Zirene (2012) aborda acerca de las principales estrategias que se pueden emplear para propiciar un aprendizaje significativo del idioma inglés. El autor establece que utilizar el pensamiento en voz alta es una técnica que ha mostrado resultados alentadores en el mejoramiento de diversas habilidades, tales son los casos de la mejora de la comprensión oral y la escucha. Al respecto, con este estudio internacional también concuerdan los autores de la investigación, quienes en el reactivo 7 evaluaron diversas acciones que los educandos valoran como positivas para mejorar la calidad de su aprendizaje. La realización de debates fue una de las estrategias con la que todos los encuestados estuvieron de acuerdo que se aprende más.

Por último, Vélez et al. (2020) también hicieron referencia a las distintas estrategias que las universidades pueden adoptar para mejorar la enseñanza del inglés en sus educandos. Los investigadores aseveran en su estudio que los cursos y capacitaciones constantes, la vinculación de investigadores a redes científicas internacionales, así como la firma de alianzas y convenios institucionales con carácter internacional para la realización de pasantías son estrategias válidas para mejorar el dominio del inglés en sus educandos y planta de profesores en sentido general, información con la que se coincide en este estudio.

Conclusiones

Los hallazgos de la investigación, por medio de la revisión documental guiada con la metodología PRISMA y la aplicación de la estadística descriptiva e inferencial, evidenciaron la elevada importancia que tiene la enseñanza del idioma, y particularmente del idioma inglés, en la educación superior en la provincia de Tena en Ecuador. Del mismo modo, se constató la alta correlación estadística existente entre la enseñanza del idioma inglés en la educación superior y la oportunidad de inserción laboral de los tecnólogos egresados radicados en Tena, Ecuador, en un mercado laboral que es competitivo y exigente.

Por todo ello, se debe seguir potenciando el desarrollo de estrategias educativas que garanticen la enseñanza del idioma inglés en las universidades ubicadas en Tena, Ecuador, de manera que se contribuya con la continua formación de profesionales altamente capacitados y competentes en habilidades comunicativas en idioma inglés. Además, estas acciones posibilitan la elevación de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en las instituciones de educación superior del Ecuador.

En este sentido, se evidenció por medio de los cuestionarios aplicados, que el empleo de las TIC constituye una estrategia válida para la enseñanza de idiomas. Sus resultados evidenciados en investigaciones consultadas dieron fe de ello. Su empleo propicia una enseñanza no presencial que es sistemática, hace uso de las potencialidades del Internet, cuenta con recursos de enseñanza digitales especializados para el aprendizaje de idiomas y no requiere de una comunicación sincronizada entre el profesor que dirige el proceso de enseñanza-aprendizaje y el estudiante que recibe los contenidos impartidos. Por último, las plataformas digitales que utiliza hacen posible que el estudiante, una vez finalizada la clase, pueda volver a revisar los contenidos, así como hacer prácticas y ejercicios de manera repetida hasta que domine los contenidos recibidos.

Además del empleo de las TIC, otras estrategias que pueden propiciar el aprendizaje del idioma inglés son el empleo de recursos de aprendizaje enfocados al desarrollo de cada una de las habilidades. Por otro lado, se recomienda la realización de debates y conversaciones de temas diversos como parte del espacio de clase y la utilización de juegos de mesa que incentiven el desarrollo de cada una de las habilidades como los rompecabezas, los juegos de palabras y el tesoro escondido. Otras estrategias propuestas son la utilización de karaokes, la visualización de videos y la escucha de música, actividades que se consideran integrales para la comprensión lectora (*Reading*), la audición (*Listening*), la escritura (*Writing*) y el habla (*Speaking*).

Referencias

- Arencibia, I. T., y Ochoa, V. V. B. (2019). El enfoque basado en tareas en los cursos de inglés del posgrado. *Didasc@lia: didáctica y educación*, 10(4), 85-96.
- Ávila, A. M. A., Ávila, A. M. A., y Ávila, A. A. (2020). Enseñanza del inglés en el 1er año de la carrera de licenciatura en lengua extranjeras: idioma inglés: lo que necesitan saber y saber hacer. *Revista Observatorio de las Ciencias Sociales en Iberoamérica*.
- Biava, M. L., y Segura, A. L. (20 de septiembre de 2010). *¿Por qué es importante saber el idioma inglés?* Current News. <https://karinarodrojas.files.wordpress.com/2014/09/por-que-es-importante-saber-inglc3a9s.pdf>
- Cedeño, J. G. I. (2019). TIC en la enseñanza y auto-aprendizaje del idioma inglés en los estudios de educación superior. *SKOPOS. Revista Internacional de Traducción e Interpretación*, 10, 65-85.
- Chacón, O. D. L. M. (2020). La comprensión auditiva en el Curso Idioma Inglés A2. *Referencia Pedagógica*, 8(2), 347-362.

- Chamorro-Sady, F. J., Pérez-Henríquez, C. A., y Flores-López, W. O. (2018). Actitudes y emociones: Pautas para el aprendizaje del idioma inglés en la educación superior intercultural. *Revista Electrónica de Conocimientos, Saberes y Prácticas*, 1(1), 72-80. <https://doi.org/10.30698/recsp.v1i1.5>
- Chávez-Zambano, M. X., Saltos-Vivas, M. A., y Saltos-Dueñas, C. M. (2017). La importancia del aprendizaje y conocimiento del idioma inglés en la enseñanza superior. *Dominio de las Ciencias*, 3(3 mon), 759-771. https://doi.org/10.23857/dc.v3i3_mon.707
- Fernández, G. M. C., Vacacela, A. S. R., Moreno, M. I. U., & Orozco, W. G. M. (2021). El nivel de dominio del inglés de los docentes de las Instituciones de Educación Superior ecuatorianas: estudio de requerimientos nacionales y del Marco Común Europeo. *Revista Cognosis*, 6(3), 15-26.
- Lorenzo, A. F., Robles, L. A., Coral, F. C., Morales, S. C., Cárdenas, H. P., & Torres, S. G. (2018). Elementos clave para perfeccionar la enseñanza del inglés en la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. *Educación Médica Superior*, 32(1), 94-105.
- Mar-Cornelio, O., Ramírez-Pérez, J. F., López-Cossio, F., Morejón, M. M., y Orellana-García, A. (2021). Impacto de la Maestría en Informática Médica Aplicada en la informatización de la salud pública cubana. *Revista Información Científica*, 100(2).
- Merino, S. R. P., Poveda, M. E. P., Arteaga, S. Y. B., y Poveda, M. L. P. (2019). Realidad actual de la enseñanza en inglés en la educación superior de Ecuador. *Dominio de las Ciencias*, 5(2), 523-539. <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v5i2.918>
- Molina, I. V., Pastor, E. M., Gonçalves, A. G., y Rodero, L. M. G. (2020). Nuevos desafíos en la Educación Superior: análisis de resultados obtenidos y dificultades experimentadas en la realización del Trabajo Fin de Grado de estudiantes de los Grados de Maestro de la Universidad de Salamanca. *Revista complutense de educación*.
- Ortega, J. G. C., Pérez, J. F. R., y González, R. C. (2021). El impacto de los recursos educativos abiertos en la socialización del conocimiento en el sistema educativo ecuatoriano. *Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas*, 14(6), 59-71.
- Pérez, J. F. R., Torres, V. G. L., Castillo, S. A. H., y Valdés, M. M. (2021). Lean Six Sigma e Industria 4.0, una revisión desde la administración de operaciones para la mejora continua de las organizaciones. *UNESUM-Ciencias. Revista Científica Multidisciplinaria*, 5(4), 151-168. <https://doi.org/10.47230/unesum-ciencias.v5.n4.2021.584>
- Ramírez, D. D., Argumedo, E. A., Mar, M. A. S., y Díaz, N. M. (2021). El aprendizaje del inglés y su importancia en estudiantes universitarios. *Revista de Educación Superior del Sur Global-RESUR*, (12), e2021n12a9-e2021n12a9.
- Saborit, G. A., Herrera, M. O., & Cuenca, A. F. (2021). El aprendizaje basado en tareas en la expresión oral del idioma inglés al nivel intermedio equivalente a un B1. *Revista Científica del Amazonas*, 4(7), 29-39. <https://doi.org/10.34069/RA/2021.7.03>

- Vélez, K. G. C., Cedeño, M. A. P., Vélez, K. M. C., y Ponce, G. V. B. (2020). Enseñanza de inglés como lengua extranjera (efl) en el desarrollo de la destreza speaking a través de clases virtuales en la educación superior. *Revista Cognosis*, 5, 167-178. <https://doi.org/10.33936/cognosis.v5i0.2785>
- Villalobos, S. C., Espino, L. C., & Martínez, A. G. (2019). Reflexiones sobre la enseñanza inclusiva del inglés apoyada por tecnologías emergentes. *Revista Cubana de Educación Superior*, 38(1).
- Zambrano, R. Y. C., Aguayo, P. Y. M., Cedeño, N. J. V., y Alarcón, M. D. C. T. (2020). E-learning en el desarrollo de la comprensión auditiva y la expresión oral en el aprendizaje del idioma inglés en la Educación Superior. *Revista Cognosis*, 5(2), 71-82. <https://doi.org/10.33936/cognosis.v5i2.1920>
- Zirene, J. D. D. U. (2012). Importancia del idioma inglés en las instituciones de educación superior: el caso de la Corporación Universitaria de Sabaneta. *Uni-pluriversidad*, 12(2), 97-103. <https://doi.org/10.25087/resur12a9>