

LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA UNIDAD EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN CANTÓN LOMAS DE SARGENTILLO

ADMINISTRATIVE MANAGEMENT IN THE NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN EDUCATIONAL UNIT CANTON LOMAS DE SARGENTILLO

Sara Geoconda Soledispa Reyes ^{1*}

¹ Docente de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, Facultad de Ciencia Económica, Universidad Estatal del Sur de Manabí; Jipijapa, Ecuador. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8658-0709>. Correo: sara.soledispa@unesum.edu.ec

Wilinson Joel Morán Morán ²

² Estudiante de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, Facultad de Ciencia Económica, Universidad Estatal del Sur de Manabí; Jipijapa, Ecuador. ORCID: <https://orcid.org/0009-0003-0983-8379>. Correo: moran-wilinson0719@unesum.edu.ec

* Autor para correspondencia: sara.soledispa@unesum.edu.ec

Resumen

El presente estudio centra como objetivo analizar la gestión administrativa y el fortalecimiento organizacional de la Unidad Educativa Nuestra Señora Del Carmen Cantón Lomas de Sargentillo, mediante la fundamentación teórica de las normas administrativas en relación del plan anual estructural, precisar el estado actual de la gestión administrativa y el fortalecimiento organizacional en correlación al seguimiento de desempeño, determinando la deficiencia de control y supervisión de las distintas actividades. Se empleó metodologías basadas en el conocimiento necesario y la sustentación de la investigación, tales como: método investigativo, cuali-cuantitativo, bibliográfico, inductivo, estadístico, analítico, descriptivo, aplicando la técnica de la entrevista y la encuesta dirigida a la autoridad, personal docente y a padres de familia de la Unidad Educativa con el fin de obtener datos y determinar el estado en el que se encuentra la institución, en el análisis respectivo se encontraron varios hallazgos que se enmarcan dentro de la investigación, es por ello que para solucionar estas falencias se concluye que deben realizar controles pertinentes en cada una de las asignaturas impartidas por los docentes, como el cumplimiento del plan curricular anual para dar constancia a los procesos y métodos que se efectuarán en el transcurso del período académico.

Palabras clave: gestión administrativa; organización; plan anual curricular

Abstract

The aim of this study is to assess the administrative management and organizational fortification within the Educational Unit Nuestra Señora Del Carmen Canton Lomas de Sargentillo. This evaluation is anchored in the theoretical framework of administrative regulations concerning the annual structural plan. The goal is to gauge the current status of administrative management and organizational strength, particularly in the context of performance monitoring, by identifying deficiencies in control and supervision across various activities. The methodologies employed in this research encompass a range of essential approaches: investigative, qualitative-quantitative, bibliographic, inductive, statistical, analytical, and descriptive. Additionally, techniques such as interviews and surveys were applied to key stakeholders including authorities, teaching staff, and parents of the Educational Unit. These approaches aimed to collect comprehensive data and determine the current institutional standing. The analysis of this data revealed several findings aligning with the research objectives. Consequently, to address these identified deficiencies, it's concluded that implementing meticulous controls for each subject taught by teachers is imperative. These controls would focus on ensuring compliance with the annual curriculum plan, thereby providing evidence of the processes and methodologies to be executed throughout the academic period.

Keywords: administrative management; annual curriculum plan; organization

Fecha de recibido: 23/11/2023

Fecha de aceptado: 09/01/2024

Fecha de publicado: 11/01/2024

Introducción

A nivel mundial existen carencia de información sobre la gestión administrativa, como esta puede ayudar a mejorar considerablemente la rentabilidad de los procesos que efectúan en la entidad, en correlación al fortalecimiento organizacional garantiza un buen ambiente laboral, por otra parte, se conoce su importancia, pero no dan un óptimo desarrollo en el plan estructural de la organización para colocarlo en función. Según, Shaoxi Li (2021) China en su artículo con el objetivo de analizar la aplicación de la tecnología informática en la gestión administrativa, tuvo una metodología con enfoque científico y basado en investigaciones, utilizando análisis y muestras, cabe mencionar que la tecnología se ha convertido en un factor crucial, el adoptar métodos y técnicas que favorezcan modelos de gestión modernos que optimiza el desarrollo de actividades, dar seguimiento, optimización de tiempo, mejora el rendimiento y la calidad administrativa en el progreso educativo.

Según, Tortós et al. (2022) Costa Rica, establece en su artículo del centro educativo indígena: Ujarrás sobre la gestión administrativa, hacia la búsqueda de herramientas y técnicas de la administración en correspondencia al centro educativo. La base de la población para determinación de la información está compuesta por personal administrativo, docentes y estudiantes a quienes se les aplico entrevistas a grupos focales, recolección de datos formales e informales escritos y digitales, donde se obtuvo 3 ejes aspecto,

comunidad, relación centro educativo. Se concluye que coloque en función nuevas estrategias para impartir asignaturas además de fomentar la cultura de la comunidad educativa.

Conforme a Latinoamérica existe insuficiencia de conocimientos por parte de las entidades acorde a la gestión administrativa, varios de estos problemas inician en las Pymes que desde la constitución de la institución, empresa u organización no hay una supervisión sobre los riesgos presente al no constar con una buena administración, siendo pocos los que priorizan la administración como eje de la entidad. Dicha aseveración lo menciona Naranjo et al (2022) en su investigación con el propósito de conocer como intervienen los factores de la gestión administrativa en las Pymes del sector comercial de la ciudad de Santo Domingo, en la búsqueda de información se hizo función de un cuestionario e investigación de campo, donde se evaluó una población finita de 90 empresas del sector comercial, según los resultados obtenidos los factores fueron positivos, sin embargo carece de seguimiento en la planificación y organización, si no se aborda adecuadamente, esta situación podría convertirse en un riesgo latente que acarree desafíos para el progreso de la empresa. Se concluye que es ineludible el uso de herramientas como el manual de funciones que garanticen un crecimiento adecuado.

En Ecuador las organizaciones en función a la actualidad se ven comprometidas al uso de la administración, los procesos administrativos se centran en el conjunto de etapas, estas son planificación, organización, dirección y control; factores necesarios para la realización de un plan administrativo orientados a la eficiencia y eficacia dentro del enfoque organizacional. Pero sin embargo muy pocas perpetran los conocimientos que son necesarios para el crecimiento oportuno de las entidades. Expresa Pincay (2022) Piura, en la tesis “Toma de decisiones y gestión administrativa en los docentes de una Escuela de Educación Básica de Guayaquil, 2022” con el propósito de conocer el vínculo entre toma de decisiones y la gestión administrativa en los docentes, donde se empleó el método de la encuesta con una población compuesta de 40 educadores, bajo el resultado obtenido se limitó que el nivel de coincidencia es de 60% entre los profesores que demostraron un alto nivel en las variables. Se concluye que la gestión administrativa puede tener mayor eficacia cuando se busca una buena toma de decisiones.

El enfoque administrativo está conformado por distintos principios, herramientas y técnicas, entre ellos podemos plasmar los 4 ejes primordiales de los procesos administrativos planeación, organización, dirección y control. Mendoza (2021) define como una serie de acontecimientos encaminados al cumplimiento obligatorios para realizar una actividad, ya sea para una persona o para un conjunto de personas, la administración como tal es la agrupación de varios puntos relacionados el uno del otro, debe constar de un orden para llegar al objetivo principal.

La administración está conformada por cuatro ejes con los que se direcciona el estudio de la gestión:

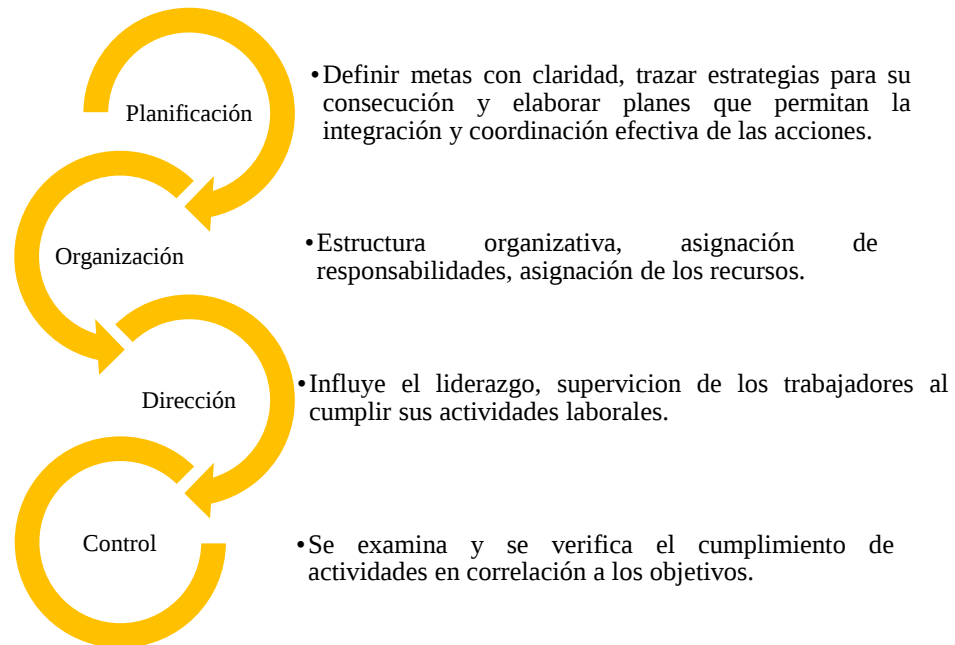


Figura 1: Ejes del enfoque administrativo.

Fuente: Elaboración propia.

Fayol (1916), expuso en su investigación que existen 14 principios fundamentales en la administración, cada uno de ellos guían a la entidad a una mejor gestión organizacional, su relevancia radica en establecer puntos de apoyo para la dirección de las operaciones fomentando la eficiencia, estableciendo mejores tomas de decisiones, asignación de responsabilidades y una mejor estructura organizacional. Entre los principios podemos encontrar los siguientes puntos.

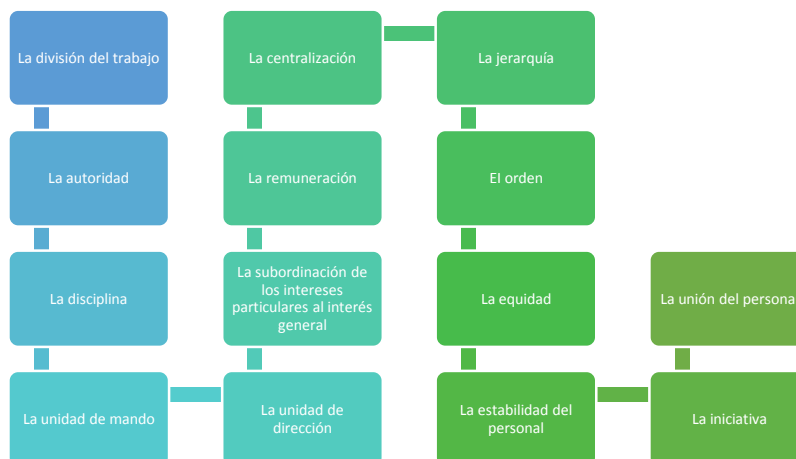


Figura 2: Principios fundamentales en la administración.

Fuente: Fayol (1916)

En la Unidad Educativa Nuestra Señora del Carmen Cantón Lomas de Sargentillo se efectúa un estudio sobre los procesos administrativos y el fortalecimiento organizacional, como este permite constar altos y bajos dentro del ambiente laboral sus consecuencias en los procesos que se imparten. Astudillo (2023) define que dentro de las entidades públicas y privadas la gestión administrativa se ha vuelto el punto inicial para fortalecimiento organizacional e impulsar los resultados de las entidades, contener una planificación estructural de la organización facilita la elaboración de las funciones y actividades correspondientes de la institución, las personas encargadas, los materiales que entraran en función con los procesos que lleva cada uno del personal, además de proporcionar una mejor estructura para elaborar el seguimiento a los directivos de la organización.

Leal et al (2021) define que el fortalecimiento organizacional hace hincapié a los procesos para potenciar las actividades de la organización siendo de manera satisfactoria el desempeño de las misiones y metas establecidas por los directivos, esto implica el perfeccionamiento de la eficiencia y eficacia de todas las operaciones internas donde se ve involucrado una serie de factores como los recursos humanos, económicos, toma de decisiones, comunicación, entre otros, cabe mencionar que el fortalecimiento organizacional está envuelto en la creación de una cultura organizacional con técnicas que promuevan el trabajo en grupo y el aprendizaje constante. El fortalecimiento organizacional según Martín et al (2019) indica que es el proceso de la organización en busca de mejorar con el fin de implementar estrategias y herramientas que faciliten la gestión empresarial, de igual forma al ser evaluados nos permitirá conocer las áreas y puntos a mejorar para alcanzar las metas propuesta y lograr un trabajo eficiente, es un enfoque que permite conocer el estado de la organización, las falencias que presenta para implementar acciones correctivas que mejoren el área afectada.

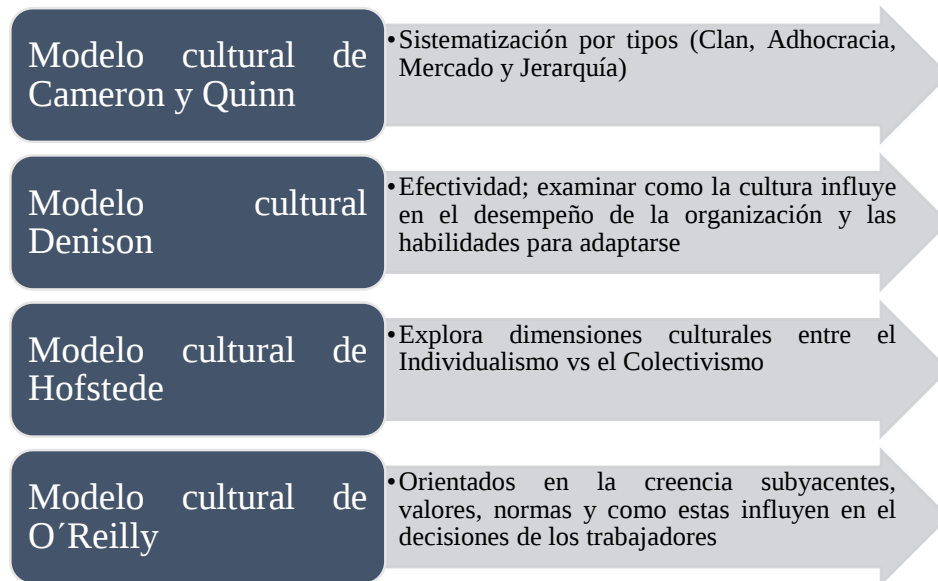


Figura 3: Modelo de cultura organizacional.

Fuente: Velásquez et al. (2019)

La investigación pertinente tiene como objetivo brindar conocimientos oportunos tanto a los profesionales como a los estudiantes, en el fortalecimiento organizacional en relación a la gestión administrativa y su

importancia para crecimiento de su eficiencia y eficacia, así poder cumplir con los objetivos institucionales y ver los resultados de la misma.

En la primera parte, se detalla la introducción, título del proyecto, definición del problema, formulación del problema, preguntas derivadas, delimitación del problema, objetivos y justificación de la investigación. La segunda parte comprende la elaboración del marco teórico, donde se exponen antecedentes, bases teóricas y marco conceptual de términos relevantes del trabajo ejecutado. La tercera parte corresponde al diseño metodológico donde muestra los métodos, técnicas de recolección de datos, población, muestra sometida a estudio, recursos utilizados en el desarrollo del trabajo y el presupuesto ejecutado de dichos recursos. La cuarta parte enmarca el análisis de resultados y discusión a través de aplicación de gráficos estadísticos y análisis de los resultados de las preguntas realizadas. Por última parte se muestran las conclusiones y recomendaciones.

El objeto es proceso de gestión administrativa y el campo de estudio es conocer como incide el fortalecimiento organizacional en el proceso de gestión administrativa en la Unidad Educativa Nuestra Señora del Carmen Cantón Lomas de Sargentillo. El fortalecimiento institucional u organizacional comprende de cómo se encuentra la entidad entorno a valores y cultura organizacional, ya que implica el funcionamiento de todos los participantes de la organización en la puesta de marcha de las estrategias, herramientas y acciones que determinaron los altos cargos además del cumplimiento de reglas y normativas presentes en cada uno de los procesos. Muchos de los problemas asociados con el fortalecimiento organizacional no se han abordado como se esperaba y representan una implementación poco entusiasta por parte del personal estratégico de la organización. Por otro lado, los frecuentes cambios de personal debilitan a la empresa, dificultando que los nuevos empleados se acostumbren a la institución y haciendo que la organización sea inestable.

Materiales y métodos

Este estudio se cataloga por su enfoque como una investigación cuali-cuantitativa definidos en los aspectos cualitativos en la recopilación de datos de la institución educativa, documentos relevantes, como el uso de técnicas como la entrevista para conocer mejor el campo a trabajar y cuantitativo en el procesamiento y limpieza de los datos obtenidos y la graficación estadística.

Con la aplicación de distintos métodos como, método investigativo que incluyó desde encuestas, experimentos, entrevistas, análisis de datos, observación, entre otros, inductivo propio en la generalizaciones mediante ejemplos concretos, como el uso de métodos cualitativos, método bibliográfico que implicó la absoluta revisión y análisis de distintas fuentes de información disponibles, como libros, artículos, documentos, entre otros, método estadístico en el procesamiento de porcentajes de datos obtenidos a partir de nuestra población seleccionada en la Unidad Educativa Nuestra Señora de la Merced, lo que aporó a la comprensión de la situación actual y manejo de la gestión administrativa y el fortalecimiento organizacional de dicha institución.

Resultados y discusión

En base a los resultados se detallan a continuación los datos obtenidos al aplicar las técnicas de investigación, en donde se muestra información relevante sobre la gestión administrativa, la estructura organizacional que

se aplica en la Unidad Educativa Nuestra Señora del Carmen y la aplicación de medidas en el fortalecimiento organizacional.

Según la figura 4 sobre si existe una buena relación de comunicación entre el personal administrativo y los docentes, con una frecuencia de 15 docentes votaron A VECES lo que equivale al 75% de la población, mientras que el restante de la población de 5 docentes votó por OCASIONALMENTE que equivale a un porcentaje de 25%, mientras que las otras variables constaron de un cero%, siendo que la comunicación de los docentes y el personal administrativa es positiva en ciertos factores, ya que no contienen una comunicación constante lo que perjudica los resultados y objetivos alcanzar.

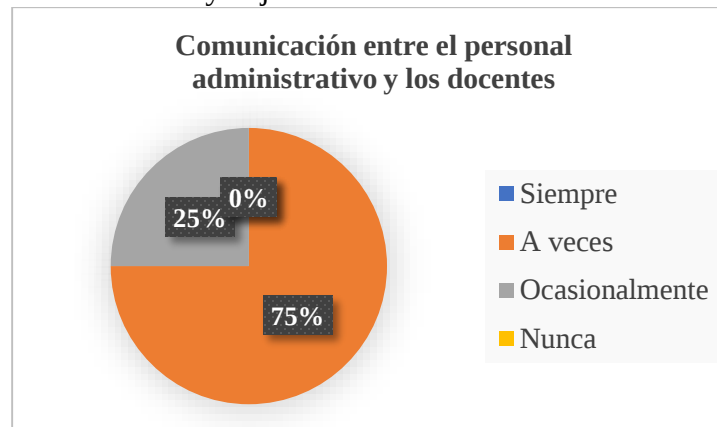


Figura 4: Comunicacion entre personal administrativo y docentes.

Según la figura 5 sobre, si se han notado mejoras en la gestión administrativa en los últimos periodos, con una frecuencia de 9 docentes votaron TAL VEZ, lo que equivale al 45%, mientras que 7 docentes votaron por el SI, lo que el equivale a un porcentaje de 35%, por otro lado 4 docentes votaron por el NO, lo que equivale al 20% de la población de docentes restante. Siendo así, que a pesar de que existen mejoras en la gestión administrativa, aún persiste cierta ineficiencia.

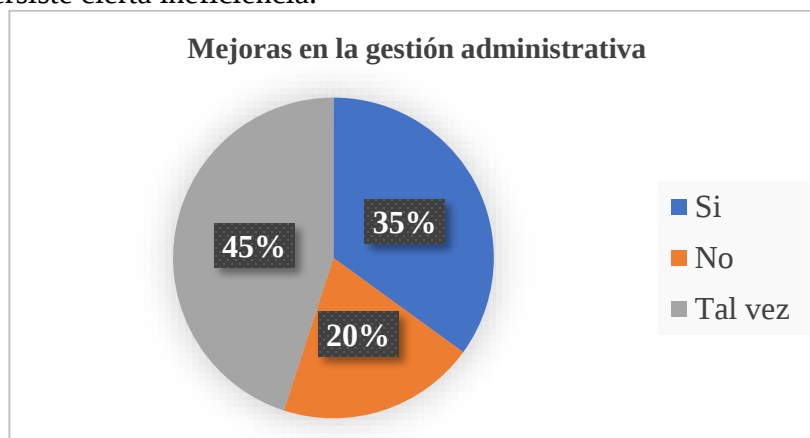


Figura 5: Mejoras en la gestion administrativa.

Según la pregunta sobre, si se promueve la participación de los padres de familia en la gestión escolar, con una frecuencia de 11 docentes votaron A VECES, que equivale a un porcentaje del 55%. Por otro lado 5 docentes votaron por OCASIONALMENTE, lo que equivale a un porcentaje de 25%, mientras que la población restante con una frecuencia de 4 docentes voto por SIEMPRE, lo que equivale a un porcentaje del 20%. Evidenciando que la participación del padre de familia con respecto a la gestión escolar no es constante.

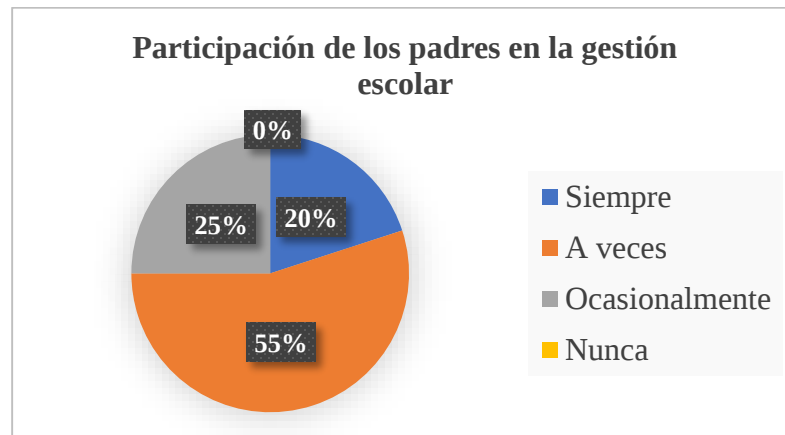


Figura 6: Participacion de los padres en la gestion escolar.

Según los datos obtenidos de la figura sobre, cómo calificaría la administración sobre recursos humanos en la institución educativa, una mayoría de 15 docentes votaron por REGULAR, lo que equivale a un porcentaje del 75%, mientras que 3 docentes votaron por BUENA, lo que equivale a un porcentaje del 15%, mientras que la minoría restante de 2 docentes votaron por EXCELENTE, lo que equivale a un porcentaje del 10%. Lo que demuestra que la administración sobre los recursos humanos en la institución se encuentra en un punto regular, lo que evidencia la necesidad de realizar mejoras para optimizarlo.



Figura 7: Gestión administrativa sobre los recursos humanos.

Según los datos obtenidos sobre como calificarían la transparencia de información en la institución educativa. Una mayoría de 11 docentes votaron BUENA, lo que equivale a un porcentaje del 55%, por contraparte un grupo de 8 docentes votaron por MALA, lo que equivale a un porcentaje del 40 %, mientras que 1 docente voto por EXCELENTE, lo que equivale a un porcentaje del 5%. La mayoría de los docentes consideran que existe una buena transparencia de información, sin embargo, una minoría de docentes percibe inquietudes con respecto a esta transparencia, la institución debería considerar seriamente este tema.

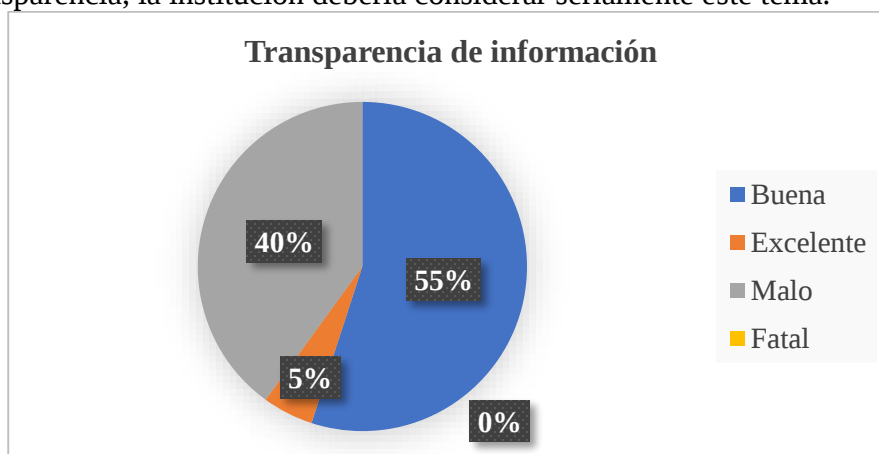


Figura 8: Transparencia de la información.

Según los resultados obtenidos de la figura sobre, cómo calificaría el clima organizacional dentro de la institución educativa, con una frecuencia de 15 docentes votaron ACEPTABLE, lo que equivale a un porcentaje del 75%, por otro lado 3 docentes optaron por DEFICIENTES lo que equivale al 15% de los encuestados total, mientras que la población restante de 2 docentes voto por EXCELENTE, lo que equivale a un porcentaje del 10%. Mediante los resultados se revela que en su mayoría el clima que existe en la institución es relativamente bueno, pero existe inconformidad que a la larga puede perjudicar el trabajo de los docentes y administradores, comprometiendo los resultados que se esperan alcanzar.

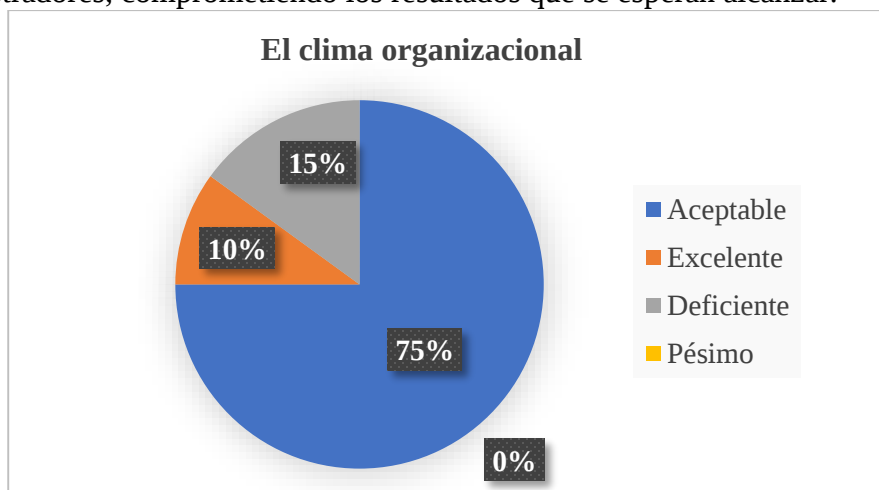


Figura 9: Clima Organizacional.

Según la figura sobre, si el plan anual del sistema educativo influye en los resultados que se esperan alcanzar en el fortalecimiento organizacional, con una frecuencia de 13 docentes votaron A VECES, lo que equivale a un porcentaje del 65%, mientras que la población restante de 7 docentes votó por SI, lo que equivale a un porcentaje del 35%, mientras que las variables restantes constan de un 0%. Siendo así que el plan anual del sistema educativo si influye en los resultados que se esperan alcanzar en el fortalecimiento organizacional.

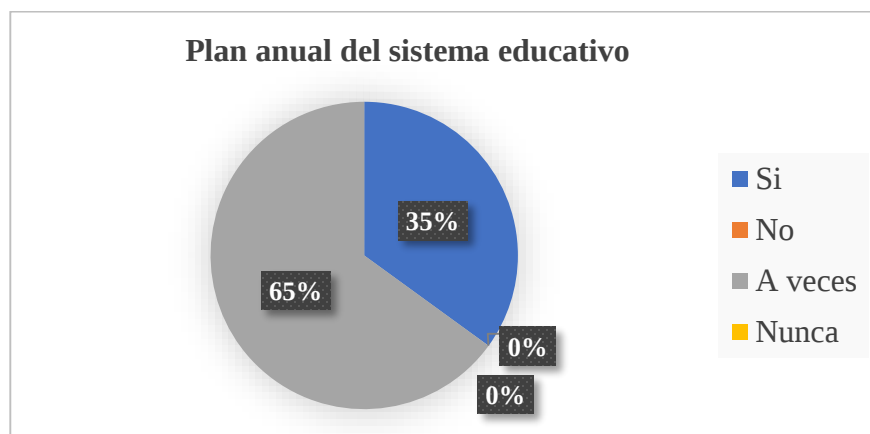


Figura 10: Plan Anual.

Mediante la recopilación de datos de la encuesta a los padres de familia con la técnica escala de Likert, se realizó un estudio por valoración donde se unificó los resultados de las distintas preguntas y se sacó total de puntuación por cada individuo para saber con exactitud la frecuencia de los resultados, es por ello que se hizo función de 3 categorías para clasificar estas. Entorno a los resultados obtenidos con un porcentaje del 72% en la categoría Alto se evidencia la aceptación por parte de los padres de familia a las respuestas positivas, en cambio en la categoría Medio se ve reflejado un 27% de los resultados obtenidos que no se encuentran satisfechos a totalidad sobre los cambios, decisiones y administración de la institución, mientras que con un porcentaje de 1% correspondiente a la categoría bajo son la frecuencia de calificación de los encuestados que se manifiestan negativamente en varios aspectos.

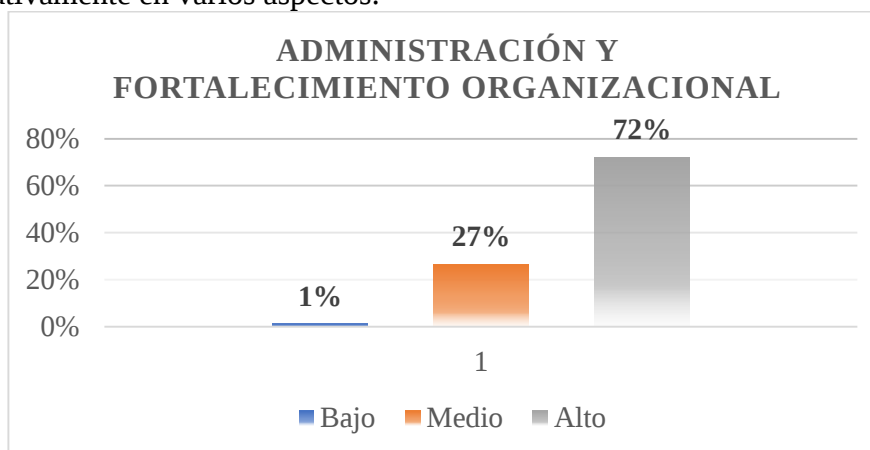


Figura 11: Administracion y fortalecimineto Organizacional.

Discusión

Según Bao et al. (2023) en la investigación de “Gestión administrativa y calidad de servicio percibida por usuarios de una escuela de posgrado, Huánuco-Perú” donde se efectuó un método cuantitativo conformado por dos cuestionarios uno de gestión administrativa y un cuestionario destinado a la calidad de servicio, se hizo la obtención de datos y mediante el programa de SPSS se realizó la interpretación, se pudo evidenciar que existe parte de aceptación al cumplimiento de los procesos en la variable de gestión administrativa, como se detalla con un 69.4% de Aceptable, un 23,1% se direccionaron por Ineficaz y la minoría con un 7,5% de los datos se direccionaron por eficaz.

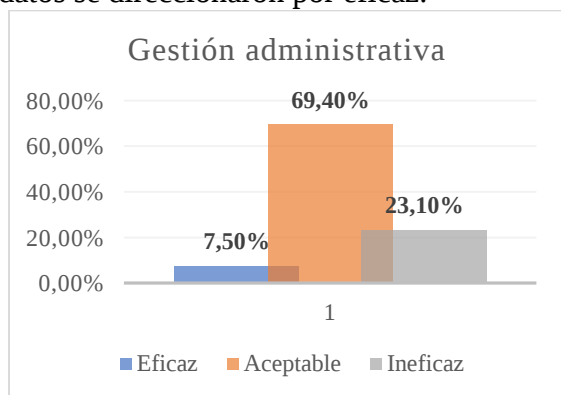


Figura 12: Gestión administrativa.

Fuente: Bao et al. (2023)

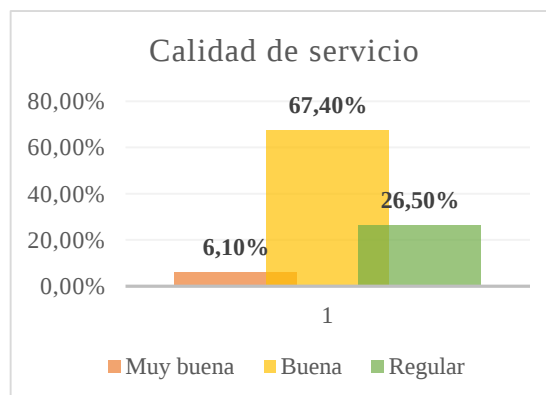


Figura 13: Calidad de servicio.

Fuente: Bao et al. (2023)

Mientras que, en la segunda variable sobre la calidad de servicio en la institución, mediante la interpretación de datos recolectados por el cuestionario a los usuarios del posgrado, se evidencio con un 67,4% a la categoría Buena, un 26,5% como Regular y una minoría de 6,1% calificaron como Muy buena, esto refiere que los usuarios del posgrado tienen mayor puntuación a la aceptación de la calidad de servicio que le ofrecen y la gestión administrativa que se efectúa y una minoría en inconformidad de los procesos.

Referente a la encuesta dirigida a los padres de familia que conforman la comunidad educativa, la cual estuvo orientada en la gestión administrativa y el fortalecimiento organizacional, mediante el uso de la escala Likert, al usar la escala de valoración se obtuvieron la categorización de los distintos resultados obtenidos, con un 72% equivalentes a Alto, un 27% de los resultados calificaron al rango Medio y la minoría de 1% pertenecientes a Bajo. Esto se refiere que gran parte la comunidad educativa aceptaron positivamente los cambios presentes para la mejora organizacional, como las decisiones tomadas por la institución, el uso de los recursos, entre otros, aunque existe inconformidad por parte de varios votantes en ciertos aspectos, estos pueden ser mejorados para minimizar estragos y a la larga evitar problemas futuros.

En comparación a la investigación de Bao et al. (2023) podemos destacar que la participación de una escala de valoración nos brinda con exactitud un resultado concreto, podemos recalcar que a pesar de una gestión administrativa buena existirán inconformidades que se tendrán que tomar en consideración para alcanzar una satisfacción de los usuarios que conforman la comunidad educativa.

Por medio de los resultados obtenidos de la encuesta hacia los docentes sobre la gestión administrativa y el fortalecimiento organizacional, sobre la comunicación entre el personal administrativo y los educadores se evidencio un porcentaje del 75% se afirma que es medianamente positiva lo que puede ocasionar que al no tener una buena comunicación afectara significativamente en los resultados que esperan alcanzar, de igual

manera en la pregunta de cómo calificaría la gestión administrativa sobre los recursos humanos se define bajo un porcentaje de 75% siendo un punto regular que podría ser mejorada mediante la intervención temprana. En base a las respuestas proporcionadas por los docentes en la evaluación del cumplimiento de las estrategias propuestas por el personal administrativo direccionada al fortalecimiento organizacional, con un porcentaje del 65% los docentes indicaron que casi siempre cumplen con estas estrategias, sin embargo, existe una preocupación evidente porque existe un porcentaje de incumplimiento siendo esto un problema de control. Conforme al plan anual del sistema educativo influye en los resultados que se esperan alcanzar en el fortalecimiento organizacional, marcan que un 65% se direccionan por "a veces", esto puede ocasionar que la entidad no mejore ni logren obtener los objetivos previstos si continúan con el mismo error.

Así mismo, en la pregunta si se hacen revisión al cumplimiento de desempeño para conocer el estado en que se encuentra la institución, con un 75% donde los docentes votaron por "eventualmente", siendo que la revisiones son poco frecuente esto puede ocasionar inconvenientes como; que la institución no cumpla a medida con su plan anual curricular, que los temas aportados no sean acorde a los niveles educativos, que los procesos administrativos y documentos no estén debidamente registrados y archivados.

Conclusiones

Mediante la investigación pertinente en la Unidad Educativa "Nuestra Señora Del Carmen" ubicada en el cantón Lomas de Sargentillo, se puede concluir con lo siguiente:

Se evidenció que el clima organizacional dentro de la institución no es completamente favorable ejemplo de ello es los problemas de comunicación que existe entre el personal administrativo y los docentes, a pesar de ser un rango medio sigue siendo una complicación que puede afectar el trabajo y resultados que se esperan lograr.

Se determinó que dentro de la institución educativa existe un nivel medio entorno a las regulaciones de controles en el desempeño de las acciones como en el seguimiento y cumplimiento del plan anual, el déficit en el cumplimiento de los objetivos institucionales propuesto a inicios del periodo escolar.

Se encontró que, a pesar de tener una aceptación de la mayoría de la comunidad educativa encuestada, existe una minoría que siente inconformidades en algunos puntos importantes entre ellas las decisiones tomadas para fortalecer la institución y el uso de los recursos didácticos.

Referencias

- Astudillo Fuelpas , B. S. (2023). *La gestión administrativa para el fortalecimiento organizacional de la Federación Deportiva Provincial de Orellana*. Universidad Nacional De Chimborazo, Riobamba, Ecuador . <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/10672>
- Bao-Condor, C. L., Marcelo-Armas, M. L., Gutierrez-Solorzano, M. B., Bardales-Gonzales, R. V., Corcino-Barrueta, F. E., & Huamanyauri-Cornelio, W. (2020). Gestión administrativa y calidad de servicio percibida por usuarios de una escuela de posgrado, Huánuco-Perú. *Gaceta Científica*, 6(2), 104–114. <https://doi.org/https://doi.org/10.46794/gacien.6.2.787>
- Fayol, H. (1916). *Principios Administrativos*. Retrieved from. <http://jotvirtual.ucoz.es/ADMON/PRINCIPIOS ADMINISTRATIVOS.pdf>

- Jakab, A. (2019). Catedrático de Derecho Constitucional y Administrativo. *El fracaso en Hungría del fortalecimiento institucional constitucional*. University of Salzburg. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6933159>
- Leal Paredes, M. S., & Arias Ibarra, B. P. (2021). *Liderazgo ético para el fortalecimiento de una cultura organizacional en las Pymes*. PODIUM. <https://doi.org/https://doi.org/10.31095/podium.2021.40.2>
- Li, S. (2021). Application of computer technology in administrative management. *IOPSCIENCE*, 2-5. <https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1742-6596/1769/1/012074/pdf>
- Mendoza Fernandez, V. M., & Moreira Chóez, J. S. (2021). *Procesos de Gestión Administrativa, un recorrido desde su origen*. <https://fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/414>
- Naranjo Armijo, F. G., Carrión Hurtado, L. H., & Bosmediano Andrade, F. G. (30 de junio de 2022). Gestión administrativa en las pymes del sector comercial en la ciudad de Santo Domingo en Ecuador. *Revista Universidad y Sociedad*, 14. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202022000300504
- Pincay Mero, L. R. (2022). Maestra en Administración de la Educación. *Toma de decisiones y gestión administrativa en los docentes de una Escuela de Educación Básica de Guayaquil 2022*. Universidad César Vallejo, Piura, Perú. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/107544>
- Tortós, E. B., Ramírez, S. Á., & Sánchez, K. C. (3 de enero de 2022). La gestión administrativa en un Centro Educativo Indígena: Caso de Ujarrás. *Gestión de la Educación*, 2-20. <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/gestedu/article/view/53603/54272>
- Zapata Ruiz, A. M. (2021). *Metodología que contribuya con el fortalecimiento de las acciones emprendidas por organizaciones con perfil de innovación social en la ciudad de Medellín*. Instituto Tecnológico Metropolitano, Medellín, Colombia. <https://repositorio.itm.edu.co/bitstream/handle/20.500.12622/5749/Trabajo%20de%20grado%20definitivo.pdf?sequence=2>